



CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS

INFORME DE OBSERVACIÓN SOBRE USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE CO-CREACIÓN DEL 4to. PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO

Reuniones técnicas observadas:

Propuestas de compromisos del Eje Fortalecimiento Institucional en Seguridad y Justicia (3 de octubre) y Propuestas de compromisos del Eje de Inversión y Empleo (4 de octubre 2018). Se tomó de referencia también la reunión de Propuestas de compromisos del Eje Salud y Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Consideraciones iniciales:

El Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos, como institución perteneciente al sector de Organizaciones de la Sociedad Civil participando plenamente en la Mesa Técnica de Gobierno Abierto para Guatemala, ve necesario aportar información que permita mejorar la utilización de herramientas y metodologías en el marco de la innovación y uso de nuevas tecnologías de la comunicación.

De dicha cuenta, se elabora el presente informe, realizando observaciones críticas y recomendaciones propositivas, manteniendo la objetividad y teniendo una perspectiva de perfectibilidad y prospección que permita mejoras en el corto y mediano plazo, así como observaciones desde la óptica del usuario.

Sobre uso de la herramienta Facebook Live:

El CIIDH ve positiva la utilización de la herramienta Facebook Live (FL) tomando en cuenta que abre la posibilidad de la presencia virtual y abierta a la ciudadanía, sin embargo, se requiere de una cuenta Facebook para poder acceder a las transmisiones, no es completamente abierta, se recomienda retransmitir en otro espacio virtual más abierto, ya que la herramienta FL permite tener una noción de la cantidad de personas que se conectan y permitiría una efectiva comunicación entre participantes.

Se recomienda utilizar los canales oficiales de Gobierno Abierto, actualmente se está utilizando el usuario de Fundación Prosperiti GC (se ha transcrito el nombre tal y como se denomina el usuario) que cuenta con 386 seguidores a la fecha del presente informe.¹

Se considera que al utilizar una fan page no oficial de la iniciativa en Guatemala, puede mal interpretarse la participación de dicha fundación o que no se vinculen los seguidores de las cuentas oficiales por desconocimiento del papel de la fundación en mención.

Otro punto para tomar en cuenta es que, al no tener titularidad completa de la cuenta en Facebook, si se diera de baja la cuenta por cualquier motivo o se decidiera eliminar las publicaciones, existe la posibilidad de perder un medio de verificación tan importante como lo son los videos.

¹ La fanpage de Gobierno Abierto en Facebook cuenta con 366 seguidores, pero no ha sido alimentada desde el 24 de agosto de 2017.



CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS

Se recomienda anunciar previo a iniciar las reuniones el enlace para seguir la transmisión, también la agenda (aunque esté en el sitio de Gobierno Abierto Guatemala), puede ser un formato plano y sencillo.

Aspectos técnicos:

Sobre el encuadre, la ubicación del dispositivo que transmite la actividad encuadra únicamente a la mesa, no da seguimiento a las exposiciones (ejemplo: durante la reunión realizada en el Salón Mayor del Ministerio de Gobernación el 3 de octubre, la delegada del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Alejandra Sagastume, expuso al margen del encuadre, no es algo que esté en las manos de la expositora, sino del personal técnico).

La ubicación del dispositivo no permite abarcar la información que se facilita con presentaciones a través del uso de cañonera, se recomienda tomar en cuenta dos opciones para mejorar en esta parte: 1) que el dispositivo que toma la imagen se coloque en dirección de la pantalla blanca; o 2) utilizar un segundo dispositivo que permita un primer plano de la pantalla blanca y en un cuadro pequeño en uno de los costados, que transmita la presencia de las personas en la mesa.

Se recomienda colocar el dispositivo de transmisión fuera de la lámpara de la cañonera con la que se proyecta hacia la pantalla blanca, previo a iniciar la actividad.

Se recomienda una interacción con las y los participantes virtuales para promover la participación virtual (ejemplo: saludar al inicio de la transmisión, resumir las intervenciones, contestar a posibles intervenciones, promover las redes oficiales de la iniciativa, tanto a nivel global como en Guatemala, mencionar quiénes participan en la mesa, dónde pueden descargar las presentaciones y el borrador del PAN, entre otras).

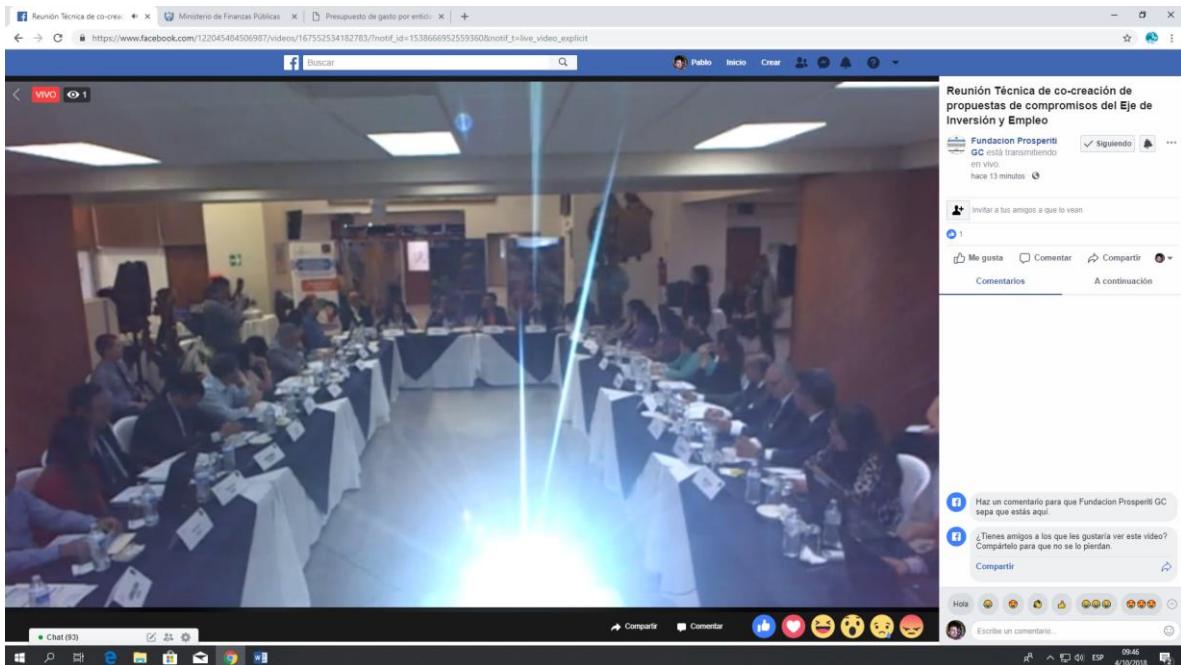


Imagen: Screenshot de Facebook Live tomada por el CIIDH.



CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS

La estabilidad de la señal de internet depende completamente del ancho de banda de las instituciones públicas y la calidad del servicio de internet contratado, durante las transmisiones tomadas para este informe la transmisión se interrumpió debido a la señal de internet varias veces, se recomienda utilizar un dispositivo móvil que permita no depender de la señal de la institución o solicitar a la misma que el ancho de banda se concentre en el dispositivo de la transmisión, para evitar que se necesite generar nuevos enlaces.



Imagen: Screenshot de Facebook Live tomada por el CIIDH.

Se ingresó a la fan page que ha transmitido las reuniones técnicas y se pudo constatar que durante la actividad realizada el 3 de octubre de 2018 por la mañana, en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional, la transmisión fue constante, se transmitió durante las 3 horas con 51 minutos; mientras que en la transmisión del mismo día, durante la tarde en el Ministerio de Gobernación, se cayó la señal durante 6 veces, generando 7 enlaces y por la misma cantidad de videos hospedados en la fan page de Facebook de Fundacion Prosperiti GC.



**CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS**



Imagen: Screenshot de fan page tomada por el CIIDH el 4 de octubre.

Respecto a la reunión realizada durante la mañana del 4 de octubre, en aproximadamente 1 hora, se generaron 7 enlaces a la presentación (ver imagen a continuación), al finalizar la actividad fueron en total 24 enlaces generados, esto no permite mantener el hilo de las intervenciones.

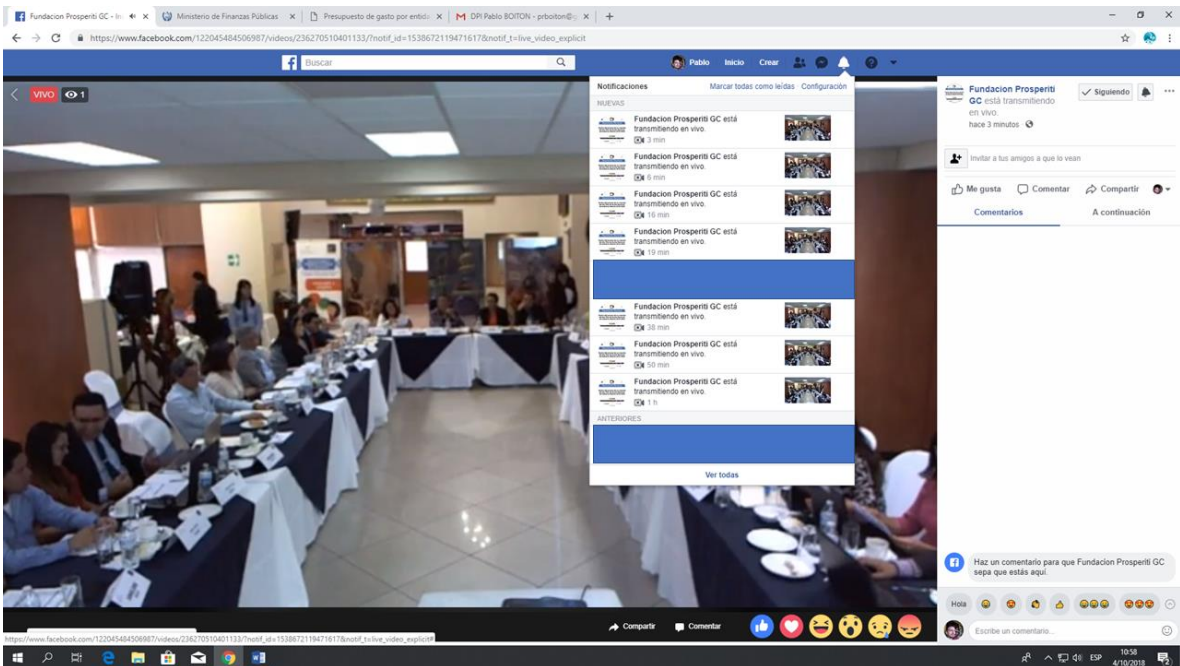


Imagen: Screenshot de Facebook Live tomada por el CIIDH.



CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS

De la misma manera, con cada caída de la transmisión, se generan automáticamente videos que cubren momentos breves de la actividad, se recomienda consolidar dichos videos en uno solo para que quede como medio de verificación en el sitio web de la iniciativa en Guatemala, así como en redes sociales (otro elemento que fortalece la recomendación de utilizar estas cuentas y no una ajena a la iniciativa).

Sobre la metodología de las reuniones y otras observaciones generales:

La agenda se presenta al inicio de los talleres, se evalúa positivamente que se someta a la mesa la misma, como también que en su parte inicial se plantea la ruta que se ha seguido en el proceso de co-creación a la fecha (incluyendo la encuesta sobre los compromisos). Se recomienda abreviar la presentación de la ruta utilizada hasta la fecha de las reuniones técnicas de co-creación de propuestas de compromisos por Eje.

No fue posible darle seguimiento a la ejecución de las agendas debido a los constantes cortes en la transmisión y a la generación de nuevos enlaces.

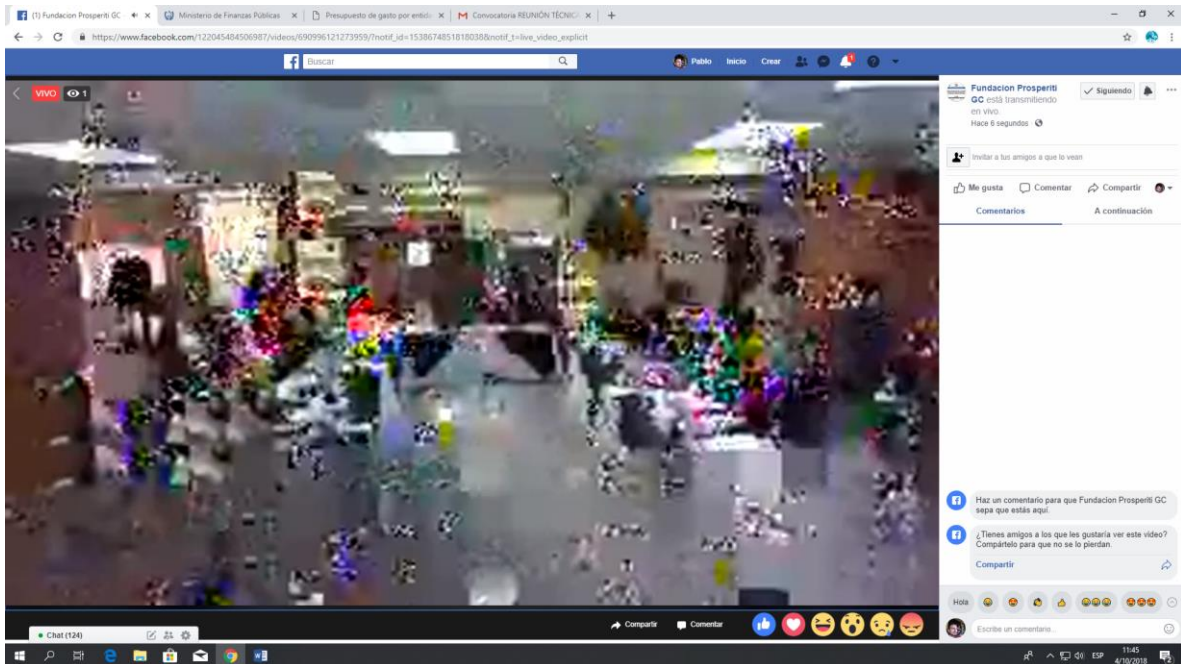


Imagen: Screenshot de Facebook Live tomada por el CIIDH.

Se maneja el dato de 26 organizaciones de sociedad civil que participan en la iniciativa de Gobierno Abierto en Guatemala, se recomienda hacer de nuevo el conteo de dichas OSC, tomando en cuenta el retiro de varias organizaciones.²

² Hay organizaciones de sociedad civil que manifestaron su retiro de la Mesa Técnica de la iniciativa, en el sitio web de Gobierno Abierto Guatemala aparecen en el listado proporcionado, aunque con una leyenda que aclara su estado. Sin embargo, Punto de Contacto, en las actividades públicas, recalca que hay participación de 26 OSC (27 registra el sitio web), incluyendo las 6 que se retiraron.



CENTRO INTERNACIONAL
PARA INVESTIGACIONES
EN DERECHOS HUMANOS

Respecto a los acuerdos durante las reuniones, no se tiene certeza de qué OSC están dentro del consenso respectivo, ni que instituciones públicas, se sugiere implementar un proceso que permita el registro visual del mismo, como la utilización de paletas con los nombres de las OSC e instituciones públicas y no utilizar el listado de asistencia, ya que al momento de los consensos, es posible que no se encuentren representadas algunas que firmaron el listado de participación.

Se recomienda que las personas encargadas de comunicación social e informática de las instituciones que han hospedado las reuniones técnicas apoyen al equipo de Punto de Contacto para abarcar las oportunidades de mejora plasmadas en este informe como recomendaciones y observaciones.