



Capítulo IV:

Resultados de las encuestas de percepción a beneficiarios de los comedores sociales y elementos aportados por las personas incógnitas

Compendio de investigaciones sobre: Institucionalidad, Gasto Social y El Impacto de los comedores sociales en Guatemala.

Guatemala, septiembre de 2024

Apoyo en Campo:

Carol García

Juan Navichoc

Dora Sontay

Eugenia Sanic

Elizabeth Cruz

Josue Batz

Equipo de analistas:

Nahomy Morales

Raúl Cuellar

Claudia Cap

Madhelyn Barrientos

Documento revisado por:

Carlos Fernández

Director General

-CiiDH-

Yonni Aguilar

Coordinador del Observatorio de Derechos Humanos

y Gasto Social -ODGS-

Diseño y diagramación:

-ODGS-

Siglas y acrónimos

CdC Centro de Costos

FEGUA Ferrocarriles de Guatemala

IVISAN Índice de Vulnerabilidad a la Inseguridad
Alimentaria y Nutricional

MIDES Ministerio de Desarrollo Social

PO Población Ocupada

SESAN Secretaría de la Seguridad Alimentaria y
Nutricional

TEO Tasa Específica de Ocupación

Índice

Presentación	2
Elementos de contexto para el análisis de la auditoría social a los comedores sociales 2024	3
Resultados de las encuestas de percepción	6
1. Comedor social: Guatemala, Guatemala, FEGUA	9
2. Comedor social: Guatemala, Guatemala, Hospital Roosevelt	15
3. Comedor social: Cobán, Alta Verapaz	21
4. Comedor social: El Tejar, Chimaltenango	27
5. Comedor social: Malacatancito, Huehuetenango	33
Anexo	39
Metodología para la Auditoria Social a Comedores Sociales	39

Compendio de investigaciones sobre: Institucionalidad, Gasto Social y El Impacto de los comedores sociales en Guatemala.

Capítulo IV: Resultados de las encuestas de percepción a beneficiarios de los comedores sociales y elementos aportados por las personas incógnitas

Presentación

Este informe detalla los resultados de encuestas realizadas a usuarios de cinco comedores sociales en Guatemala: FEGUA, Hospital Roosevelt, Cobán, El Tejar y Malacatancito. Las encuestas se llevaron a cabo durante la distribución de raciones de desayuno y almuerzo, con un enfoque en la opinión y satisfacción de los beneficiarios. Además, participaron observadores incógnitos para evaluar aspectos como el servicio, infraestructura y calidad de la comida, que son servidos en dichos comedores los cuales están bajo la responsabilidad del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

A continuación se presentan algunos de los principales hallazgos:

- **Perfil de usuarios:** Predominantemente personas sin empleo o ingresos, en su mayoría hombres. La asistencia a estos comedores se atribuye principalmente a la falta de recursos económicos, con muchos beneficiarios usando ambos servicios (desayuno y almuerzo) de lunes a viernes.
- **Infraestructura y organización:** Las instalaciones presentan deficiencias notables en la mayoría de los comedores, como la falta de baños y espacios para consumir alimentos. En FEGUA, por ejemplo, los usuarios deben comer fuera debido a la falta de espacio. En algunos comedores se reportó desorden en las filas y trato desigual hacia los usuarios, lo que genera insatisfacción.
- **Calidad de la comida:** Si bien la mayoría de los beneficiarios afirmaron que les gusta la comida y que es suficiente, se identificaron carencias en ciertos nutrientes (carbohidratos y vegetales). Además, los beneficiarios observadores señalaron irregularidades en la calidad de las raciones.

- **Atención:** El trato por parte del personal varía entre comedores, con reportes de malos tratos en algunos lugares. Sin embargo, el personal generalmente mantiene condiciones de higiene adecuadas.

También en apartado de anexos se incluye la metodología implementada en la investigación donde se detalla la forma en que se intervino en el trabajo de campo.

Elementos de contexto para el análisis de la auditoría social a los comedores sociales 2024

Datos de población de cada uno de los municipios.

Tabla 1. Población Municipio de Guatemala, Guatemala

Municipio de Guatemala, Guatemala			
Población total del municipio			
	Total	Hombres	Mujeres
	923,392	438,695	484,697
Zona 1	Población Total	Hombres	Mujeres
	46,215	22,129	24,086
Zona 11	Población total	Hombres	Mujeres
	35,003	16,098	18,905

Elaboración propia con datos del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, INE, 2018.

Tabla 2. Población Municipio de Cobán, Alta Verapaz

Municipio de Cobán, Alta Verapaz			
Población total del municipio			
	Total	Hombres	Mujeres
	212,421	103,927	108,494
	Población cabecera municipal	Hombres	Mujeres
	27,212	12,769	14,443

Elaboración propia con datos del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, INE, 2018.

Tabla 3. Población Municipio de El Tejar, Chimaltenango

Municipio de El Tejar, Chimaltenango		
Población total del municipio		
Total	Hombres	Mujeres
19,492	9,422	10,070
Población cabecera municipal	Hombres	Mujeres
8,182	3,924	4,258

Elaboración propia con datos del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, INE, 2018.

Tabla 4. Población Municipio de Malacatancito, Huehuetenango

Municipio de Malacatancito, Huehuetenango		
Población total del municipio		
Total	Hombres	Mujeres
19,155	9,321	9,834
Población cabecera municipal	Hombres	Mujeres
835	395	440

Elaboración propia con datos del XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda, INE, 2018.

Nota: Las estimaciones de proyecciones de población no alcanzan el nivel de detalle que logró el censo 2018, por lo que no se incluyen, aunque si hay que tener en cuenta que los datos del censo aquí reportados seguramente son mayores a 6 años después de realizada dicha censo.

La población en el municipio de Guatemala es mayoritariamente ladina, seguida de la población maya, que ha crecido en un alto porcentaje debido a los fuertes movimientos migratorios internos, por la presión de la búsqueda de oportunidades en diferentes ámbitos sociales.

Igualmente, en el municipio de El Tejar, aunque la brecha es menor, aproximadamente 50% de la población es ladina y el 50% maya. En el municipio de Cobán si se invierte la representación poblacional, es mayoritariamente indígena seguida por el grupo ladino. En el municipio de Malacatancito, la población ladina es mayoritaria, seguida de la población indígena con un dato importante por debajo del 50 por ciento.

Con fines de comprensión de algunos datos importantes del contexto de país, aquí se toman referencias para temas como ingreso, tasa de ocupación, empleo formal e informal, entre otros, de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 2022 -ENEI-, realizada por el Instituto Nacional de Estadística.

El promedio de ingreso laboral mensual en 2022 según la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos fue de Q2,850. En el 2022 el promedio de ingreso mensual laboral de hombres fue de Q3,143 y el de mujeres fue de Q2,335.¹

La Tasa Específica de Ocupación (TEO) se desagrega en 59.8% para ladinos, 33.3% para mayas, 1.2% para xinkas, 2.2% para afrodescendientes, 0.2% de garífunas y 0.3% para extranjeros. La tasa específica de ocupación (TEO) se desagrega en el 18.7% para el área urbana metropolitana, el 25.5% para el área resto urbano y el 52.8% para el área rural.

La Población Ocupada (PO) a nivel nacional es predominada por hombres, en el resto urbano con un 15.7%, en el área rural con 36.1%, y en el área urbana metropolitana 11.1%. La población ocupada (PO) de Guatemala es predominada por la comunidad ladina con un 61.7%, seguida de la comunidad maya con un 34.4%. La comunidad garífunas representa el 0.2%.

En Guatemala, el 71.1% de la población ocupada se encuentra en el sector informal y el 28.9% labora en el sector formal. El sector informal a nivel nacional es predominado por hombres distribuido de la siguiente manera: con 14.7% en el resto urbano, 39.6% en el área rural y 6.6% en el área urbana metropolitana.

El desempleo aumenta cuando las empresas productoras y exportadoras de alimentos no pueden afrontar los costos crecientes y optan por reducir su plantilla laboral. La pérdida de empleo no solo afecta a los trabajadores directamente involucrados, sino que también tiene un efecto dominó en las economías locales, aumentando la precariedad laboral y reduciendo el poder adquisitivo de las familias.

Ante la necesidad de priorizar el gasto en alimentación, las familias dejan de lado el pago de servicios básicos como la energía eléctrica, el agua potable, la recolección de basura y el internet, entre otros, además de poner en riesgo la educación de los hijos propiciando la deserción escolar. Esta priorización afecta la calidad de vida y el bienestar general, generando un ambiente de precariedad y limitando el acceso a servicios esenciales para una vida digna.

La falta de empleo formal y los ingresos insuficientes empujan a las personas a recurrir a la economía informal. Esta situación aumenta la precariedad laboral y la vulnerabilidad económica, ya que los trabajadores informales no tienen acceso a beneficios sociales ni a condiciones laborales dignas, perpetuando un ciclo de pobreza y exclusión social.

El estrés psicosocial derivado de la crisis económica provoca paranoia y desequilibrios emocionales en la población. Las familias que no pueden pagar sus cuentas enfrentan niveles elevados de ansiedad, lo que puede desencadenar un aumento de la delincuencia y, en casos extremos, llevar al suicidio.

¹ Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 2022 -ENEI-, Instituto Nacional de Estadística de Guatemala.

La presión constante por el encarecimiento de los alimentos agrava estos problemas, afectando gravemente la salud mental de los ciudadanos. La desnutrición en las poblaciones que viven en condiciones de pobreza se agrava con el alza de precios. La falta de acceso a alimentos nutritivos provoca retraso en el crecimiento infantil y una disminución en el consumo de nutrientes esenciales, lo que compromete la salud y el desarrollo de las futuras generaciones, perpetuando el ciclo de pobreza y malnutrición.

El alza de precios provoca una migración tanto regular como irregular hacia las ciudades y al extranjero, en busca de mejores oportunidades. La búsqueda desesperada de empleo y estabilidad económica lleva a muchas personas a abandonar sus hogares, generando un impacto significativo en las comunidades locales y en los países receptores de migrantes.²

Este conjunto de elementos asociados propicia la desestabilización política, aumentan las manifestaciones desde los intereses particulares de diferentes sectores de la sociedad guatemalteca, emergen expresiones de descontento general con el gobierno debido a la improvisación y falta de soluciones reales a problemas históricos, luchas de poder entre los sectores hegemónicos del país. Finalmente, las grandes mayorías, en las áreas urbanas y rurales, siguen sin encontrar respuestas a sus necesidades.

Resultados de las encuestas de percepción

Con el propósito de conocer de fuente directa, es decir, desde la perspectiva de los propios beneficiarios de los comedores sociales, su opinión y percepción con relación a los servicios que se prestan, la atención al público, la presentación de las raciones de comida, la satisfacción de los beneficiarios y la situación de la infraestructura, se planteó aplicar una encuesta rápida para conocer diferentes aspectos de cada uno de los ejes temáticos contenidos.

La encuesta no tenía una muestra predefinida en cuanto a edad y sexo, por ejemplo, solamente se estableció un número que pudiera ser representativo de la cantidad de beneficiarios determinando aplicar entre 25 a 30 encuestas en cada una de las jornadas de prestación del servicio de alimentos, es decir, de 25 a 30 encuestas para el momento de entrega del desayuno y de 25 a 30 encuestas para la entrega del almuerzo.

Complementariamente a las encuestas a beneficiarios, se definió el apoyo de personajes que solicitarían la atención en los comedores sociales solo que, de manera anónima, con la finalidad de conocer si la atención fuera la misma y obtener el menú de desayuno y almuerzo para observar la presentación y contenido de la comida. Las personas anónimas o incógnitas tenían

² Los mitos y verdades de los precios de la canasta básica: Causas y efectos. CiiDH, Centro de Costos (CdC), ODGS.

asignada la tarea de observación de aspectos como el trato por parte de las personas encargadas del comedor, detalles de infraestructura y los tiempos para recibir la alimentación, así como la presentación y la satisfacción con la comida servida.

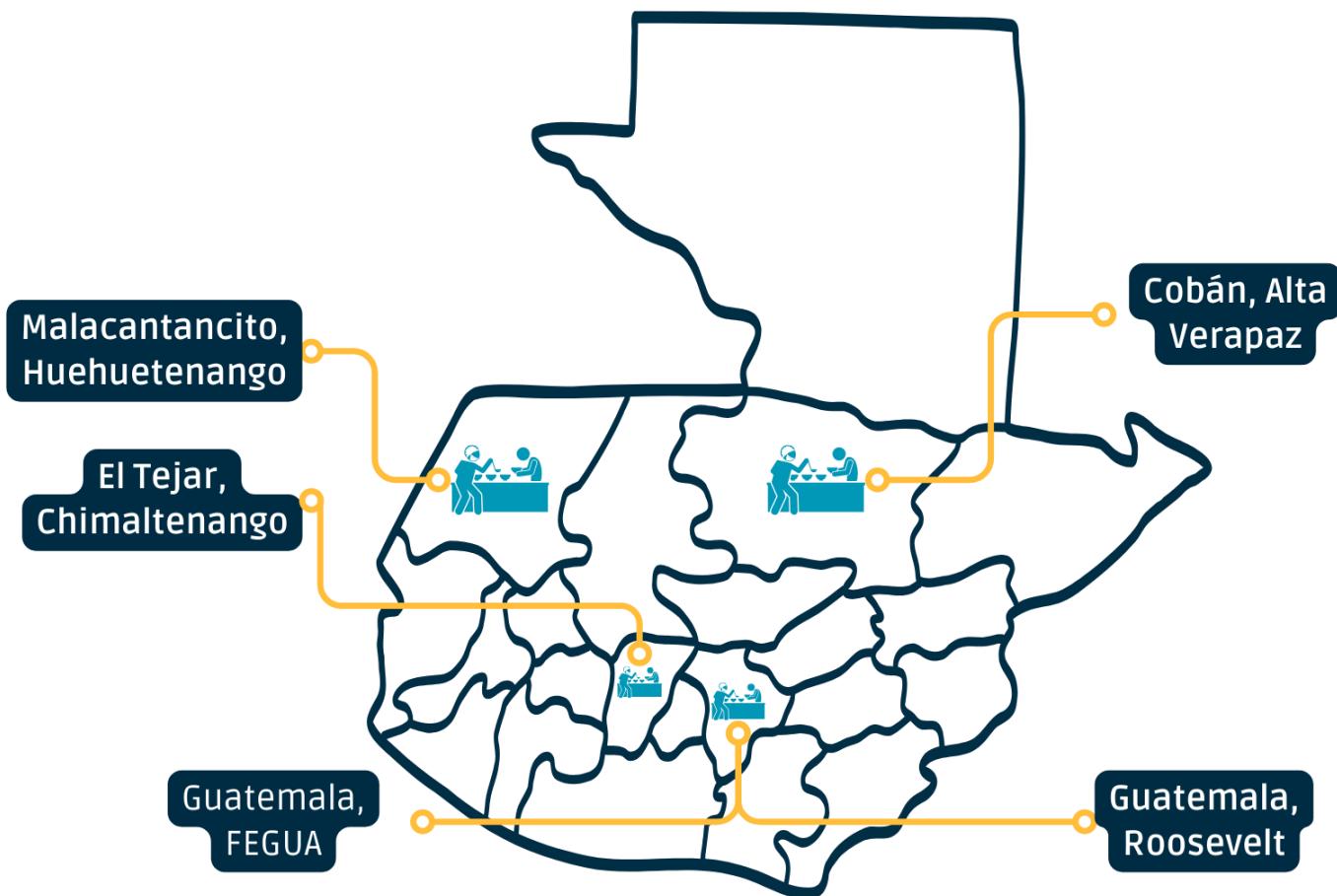
Aquí se hace un breve análisis de los resultados de las encuestas para poder determinar las condiciones de funcionamiento de los comedores sociales y cantidad y calidad de la comida proporcionada a mujeres y hombres de diferentes grupos sociales que hacen uso de esos servicios. Un valor agregado al ejercicio y al análisis están representados por los diferentes elementos aportados por las personas que se involucraron como incógnitas.

El Programa Comedor Social es una herramienta de protección social que busca contribuir a la población que está pasando por una situación de vulnerabilidad o crisis, a que tengan acceso a una alimentación higiénicamente preparada mientras resuelven su situación de falta de acceso a los alimentos permitiendo de esta manera a contribuir a su seguridad alimentaria y nutricional. Consiste en la entrega de raciones alimenticias de desayuno y almuerzo de lunes a viernes que permite a las personas usuarias del programa acceder a una alimentación adecuada, inocua y nutritiva.

La ubicación geográfica del Comedor Social responde a la identificación de vulnerabilidad o crisis derivado de la inseguridad alimentaria y nutricional de la población guatemalteca o prevalencia de desnutrición aguda, así mismo, se contempla la atención para casos de desastres, emergencias, crisis o conflictos sociales. Así mismo, se basa en los municipios clasificados como muy alto y alto índice de vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria y nutricional (IVISAN-SESAN-2012) y los lugares poblados donde la prevalencia de desnutrición aguda sea mayor a 5% en niños y niñas menores

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social. Manual Operativo Programa “Comedor Social”. Versión VIII. 2022.

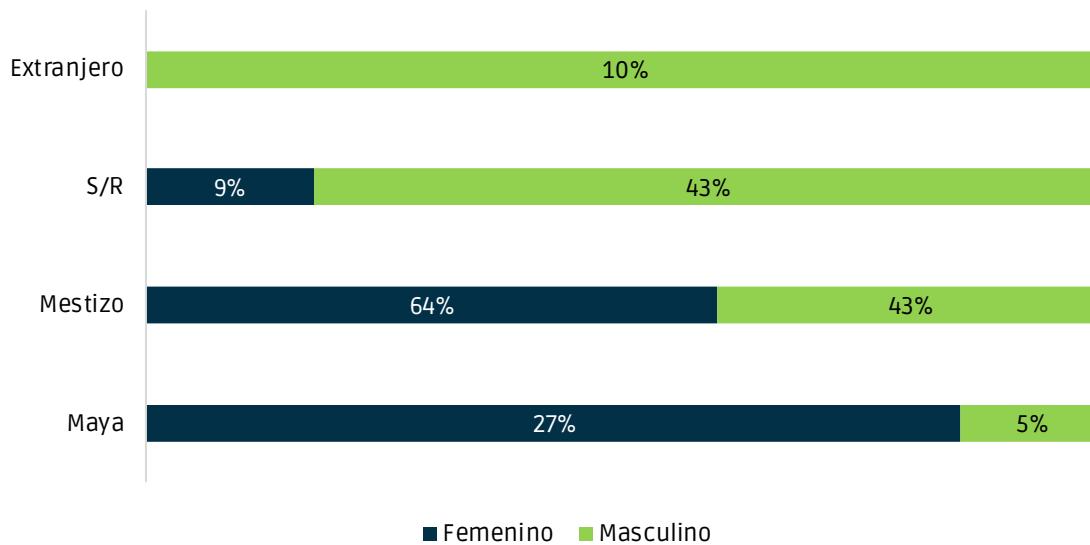
Imagen 1: Localización comedores objeto de la investigación



1. Comedor social: Guatemala, Guatemala, FEGUA.

En el comedor social ubicado en FEGUA en cuanto a beneficiarios lo frecuentan más hombres que mujeres, en su mayoría son de origen mestizo. Hay presencia de algunas personas migrantes. A este comedor se acercan varias personas que viven en situación de calle, esto es tanto en el desayuno como en el almuerzo.

Gráfica 1. Beneficiarios por sexo y etnia FEGUA



Fuente: Elaboración propia

Las instalaciones del comedor social en FEGUA son del gobierno. Las personas incógnitas determinaron que el área externa del comedor es peligrosa, se corren riesgos y se evidencian actos de agresividad entre los beneficiarios, también manifestaciones de desconfianza hacia personas que no frecuentan con constancia el comedor, se da una sensación de pertenencia al lugar por parte de quienes llevan más tiempo frecuentando el comedor. Se pudo observar que en algunos casos había consumo de marihuana e inhalación de pegamento de zapato y thinner.

En cuanto al orden para la recepción de las raciones de comida se hace cola para las personas adultas mayores, personas con problemas de discapacidad y otra cola que le llaman de jóvenes pero que en la práctica aglomera a las personas de la tercera edad que ya no alcanzaron número de tiquete y al resto de beneficiarios.

En un principio existe una única cola de espera, luego salen los encargados del comedor a partir las colas antes mencionadas, reparten números y tienen cierta cantidad para adultos mayores, y el resto lo reparten para la cola de jóvenes. Los primeros en ingresar son las personas discapacitadas, luego los adultos de la tercera edad y por último la de jóvenes. Las personas beneficiarias del comedor madrugarán a hacer cola para lograr obtener la ración de comida correspondiente al desayuno.

En realidad, el comedor social instalado en FEGUA no está ubicado en la periferia de la ciudad, como uno de los requisitos considerados para su funcionamiento, está localizado en un área considerada céntrica de la ciudad, donde se concentran personas que viven en situación de calle, lo visitan algunos inmigrantes que se han quedado en ese entorno y personas con problemas de alcoholismo.

Los incógnitos percibieron el desorden en la cola para recibir comida debido a la alta demanda que existe en el horario de almuerzo, y algunos privilegios a personas que llevaban más de una ración de comida. Se constató que no se puede comer dentro de las instalaciones porque no hay espacio suficiente, por lo que los beneficiarios optan por llevarse la ración y buscar algún lugar fuera donde puedan comer, aunque algunos se quedan y comen en el piso. También se notó que en algunos casos los beneficiarios venden la ración de comida en los alrededores del comedor, lo que conduce a pensar que el dinero que obtienen a cambio lo invertirán seguramente en la compra de drogas o para cubrir otras necesidades.

El comedor en FEGUA no cuenta con agua potable y no cuenta con disponibilidad de baños, lo que también limita el uso de las instalaciones para consumir los alimentos allí mismo. En general las instalaciones presentan limitaciones para un buen funcionamiento del comedor, es caluroso porque está construido con block y lámina. Cuenta con electricidad y piso cerámico. Anteriormente había acceso a los baños, pero por el mal uso que le dieron algunos beneficiarios se canceló el servicio.

El trato a los beneficiarios por parte del personal del comedor se califica de regular, el tiempo para recibir la comida no es el adecuado, a las personas les toca esperar mucho y tienen que madrugar para hacer la cola si no quieren quedarse sin la ración de comida.

Desde la actividad de observación se pudo comprobar que el comedor sí mantiene las condiciones de limpieza y de higiene del personal que atiende el comedor, ya que hacen uso de redecilla, guantes, gabacha y mascarilla. El mobiliario utilizado es de plástico.

Al comedor la gente solo llega a traer la comida y se van, el programa no está acompañado de ninguna actividad educativa o de capacitación a los beneficiarios. Consiste en una acción totalmente asistencialista que solamente satisface temporalmente la necesidad alimentaria de un grupo determinado de beneficiarios.

En términos del contenido, la presentación y la cantidad de comida que contiene la ración del desayuno y el almuerzo, por lo regular satisface las necesidades de las personas, cumple con contenido de proteínas, pero tienen carencias en cuanto a carbohidratos y vegetales. Cumple en lo que se refiere a fruta de temporada, pero no cumple con la bebida, principalmente fresco natural del almuerzo.

La presentación de la ración de comida, tanto del desayuno como del almuerzo, es buena, aunque en cuanto a peso de los contenidos, es regular, no cumple al 100% con lo ofrecido.

Comedor social: Guatemala, Guatemala, FEGUA

Tabla 5. Ración de Comida (Desayuno)

Peso/ración de:

Proteína:		No se alcanzó desayuno.
Carbohidratos:		
Fruta:		
Cereal:		
Lácteos:		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Ración de Comida (Almuerzo):

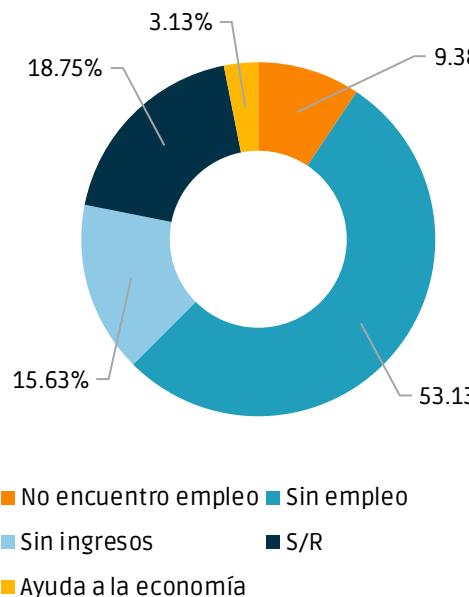
Peso/ración de:

Proteína:	8.60 onzas de pollo.	Presentación buena. Buen de sabor. Cocimiento bueno.
Carbohidratos:	6 tortillas. Papa 3.30 onzas.	
Vegetales:	6.05 onzas.	
Frutas/postre:	Una unidad: naranja.	
Bebida:	Fresco: 10.25 onzas.	

Fuente: Elaboración propia

Entre las personas que asisten al comedor social en FEGUA la mayoría de los hombres y las mujeres se encuentran sin empleo y no tienen ingresos, por lo que la necesidad de comida presiona para hacer uso de los servicios que presta el comedor, en el caso del desayuno y del almuerzo. Según la información recabada por las personas de incógnito los adultos mayores que frecuentaban el comedor eran en su mayoría jubilados.

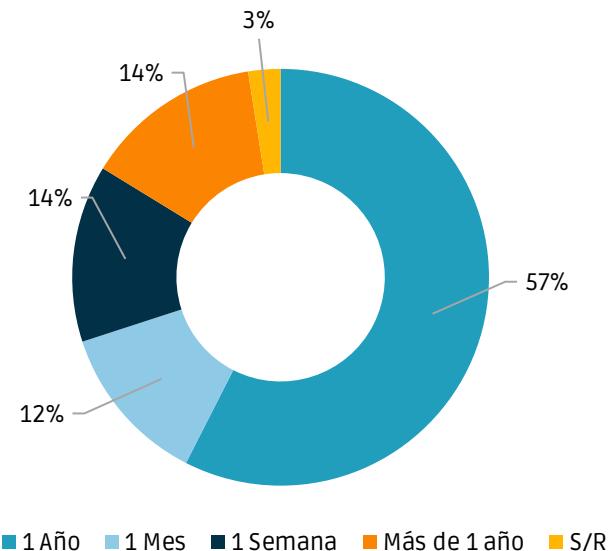
Gráfica 2. Razones de uso del comedor



La mayoría de los beneficiarios, hombres y mujeres, llevan un año o más de un año haciendo uso del servicio de comida

proporcionado por los comedores sociales, muchas personas hacen uso de los dos tiempos de comida proporcionados de lunes a viernes, el desayuno y el almuerzo.

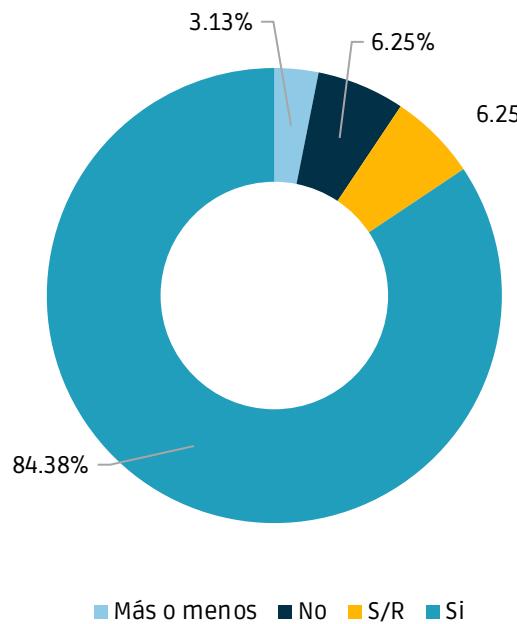
Gráfica 3. Tiempo de asistencia al comedor



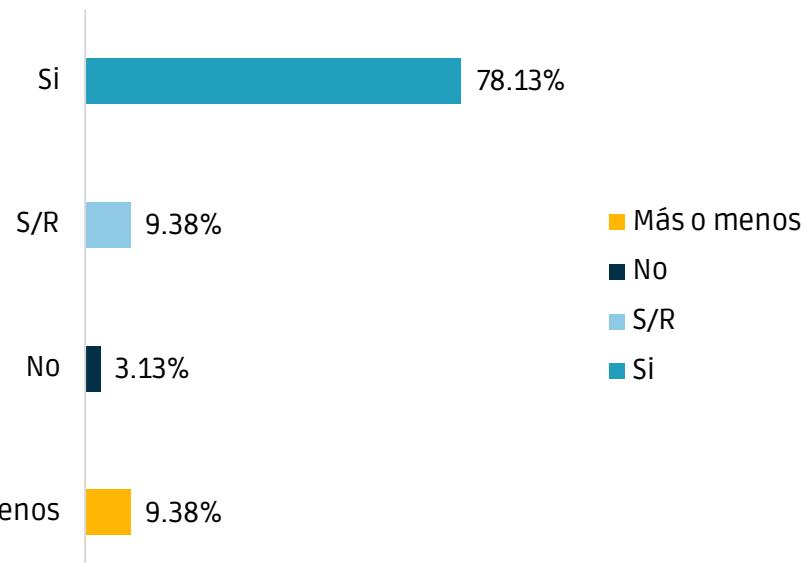
La permanencia del comedor social ha propiciado igualmente la regularidad de muchas personas que ya conocen la dinámica de funcionamiento del comedor en la entrega de los alimentos y el manejo de los horarios, son personas que incluso fácilmente reconocen la presencia de alguien que llega por primera vez al lugar.

La mayoría de los beneficiarios respondieron que les gusta la comida que les dan en el comedor y que consideran que es suficiente el contenido de la ración, además que es importante mencionar que la comida es gratis para los beneficiarios. En este aspecto, las personas dicen estar satisfechas con lo que reciben para satisfacer su necesidad de alimentos en el desayuno y en el almuerzo.

Gráfica 4. Respuesta a pregunta ¿Le gusta la comida?

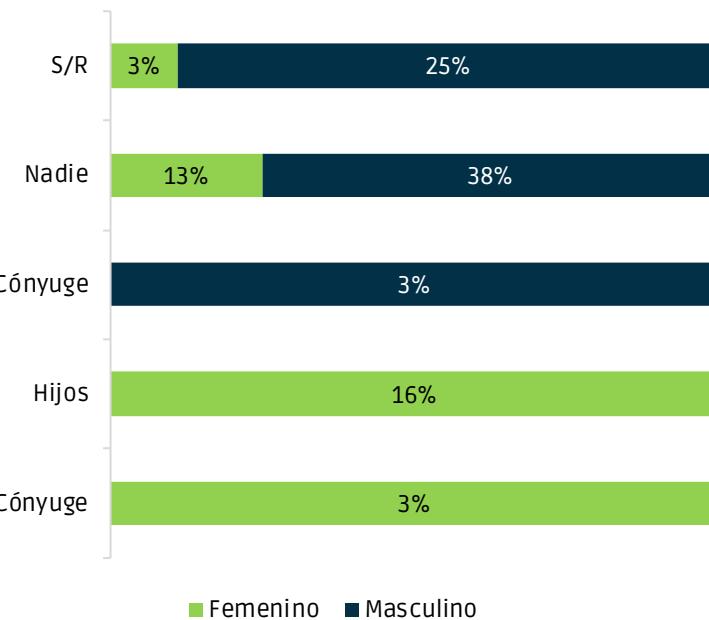


Gráfica 5. Repuesta a pregunta ¿Es suficiente la comida?



Son pocas las personas que van acompañadas al comedor, esto sucede incluso con las personas de la tercera edad. Cuando llevan compañía, regularmente son mujeres que llevan a sus hijos.

Gráfica 6. ¿Quién lo acompaña?

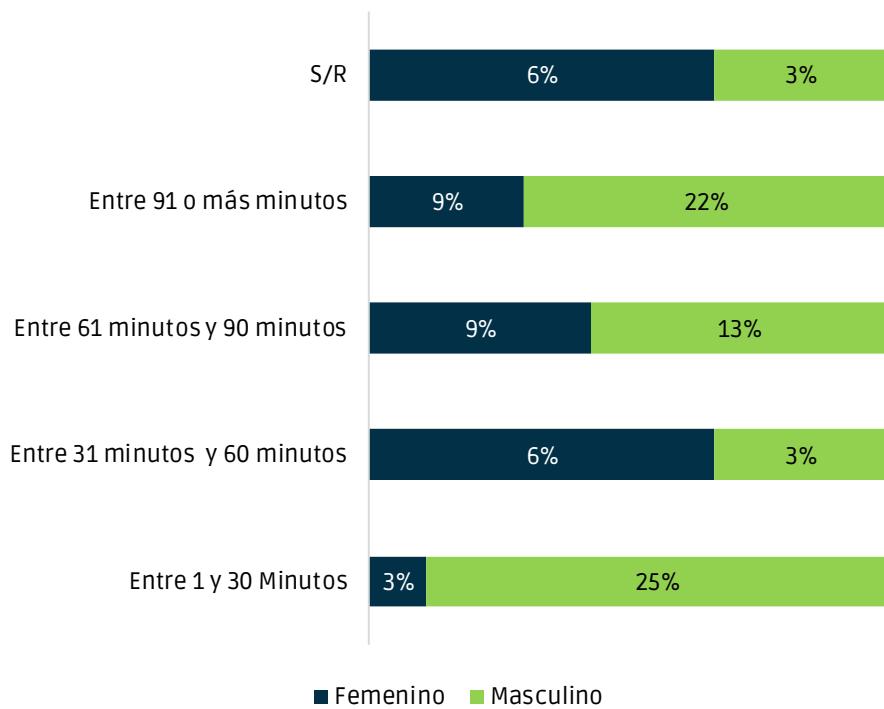


Fuente: Elaboración propia

Para los beneficiarios del comedor social de FEGUA el tiempo que hacen para llegar al comedor es bastante, en la mayoría de los casos, para hombres y mujeres, está entre hora y

media y más. Hay beneficiarios que por lo mismo ya no se mueven de las cercanías del comedor para aprovechar el tiempo del almuerzo, luego de haber recibido la ración del desayuno.

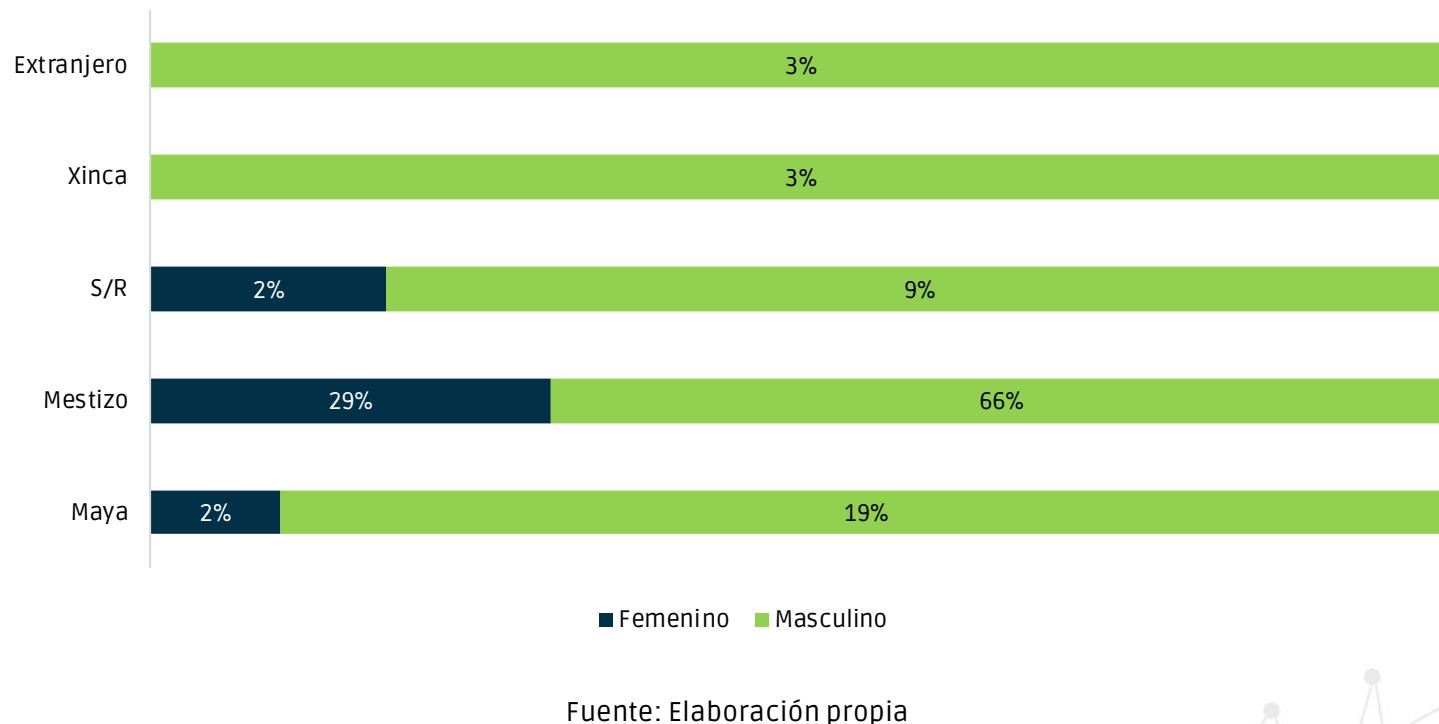
Gráfica 7. Tiempo de llegada al comedor



2. Comedor social: Guatemala, Guatemala, Hospital Roosevelt.

La mayoría de las personas beneficiarias del comedor social ubicado en el Hospital Roosevelt se identifican como mestizos, tanto en el caso de hombres como de mujeres. Las características de las personas que asisten al comedor son adultos mayores, personas con problemas de alcoholismo, algunas en situación de calle y hacen uso del comedor varias personas que tienen algún paciente ya sea en el Hospital Roosevelt o en el Hospital de Cancerología, ambos hospitales se encuentran ubicados en el entorno del comedor.

Gráfica 8. Beneficiarios por sexo y etnia



El entorno es una zona de mucha movilización de personas que tienen cita en alguno de los dos hospitales mencionados anteriormente o que se dirigen a sus centros de trabajo. También hay mucha movilización vehicular, mayormente en horas de la

mañana porque muchas personas transitan en carro o en bus hacia sus lugares de trabajo, también hay una importante presencia de taxistas y mototaxistas en la zona.

Las instalaciones son propiedad del gobierno. De acuerdo con lo observado por las personas incógnitas el lugar es relativamente seguro, transita mucha gente y la alta movilización vehicular propicia riesgos de distinta clase. Al momento de hacer la cola y durante la entrega de las raciones se notó presencia policial y al indagar con algunas personas beneficiarias comentaron que eso se debe a que la encargada del comedor ha tenido algunos problemas por otorgar privilegios a algunos beneficiarios, es decir, la policía no está en el lugar necesariamente para proporcionar seguridad a las personas que hacen uso del servicio del comedor.

De acuerdo con la observación de las personas involucradas como incógnitas, el trato hacia las personas beneficiarias no es igualitario, "la licenciada", como es llamada por los beneficiarios, comentaron que a algunos que ella ya los conoce no los deja entrar al comedor a recibir la ración, a quienes quieren consumir los alimentos dentro de las instalaciones del comedor les exige que lo hagan rápido y los evacúa del comedor, razón por la que la mayoría de los beneficiarios prefiere llevarse la ración y buscar un lugar afuera donde puedan comer con tranquilidad. El trato hacia los beneficiarios es malo y a veces regular.

Se hacen dos colas, una la de las personas de la tercera edad, adulto mayor, a quienes se les da la prioridad de ingresar primero a recibir la ración de comida, y la segunda, donde hacen cola las demás personas beneficiarias. Hay orden en las colas, pero se observó que la encargada del comedor facilitó a algunos beneficiarios más de una ración, lo que genera molestia entre las personas que asisten al comedor. El tiempo en cola es extenso, más en la entrega de la ración de comida para el desayuno porque los beneficiarios tienen que madrugar para alcanzar ración, por lo que hacen cola entre una y dos horas.

El comedor cuenta con energía eléctrica, hay problemas con el agua potable y los baños no están habilitados para uso de los beneficiarios. El personal que atiende el comedor mantiene las medidas de higiene necesarias para la manipulación de las raciones de comida: usan redecilla, guantes, gabacha, mascarilla. El comedor está construido con block y lámina, el piso es de cemento, el mobiliario utilizado es de madera y plástico, la limpieza del lugar se calificó como regular, el ambiente es caluroso.

La ración de comida cumple con el contenido en proteínas en el desayuno y tiene algunas deficiencias en cuanto a carbohidratos. En cuanto a cereal y lácteos cumple en lo que se refiere a bebida nutritiva pero no en el caso de la tasa de leche. La ración de almuerzo cumple en cuanto a proteínas, pero no cumple en el contenido de carbohidratos. Cumple con la fruta de temporada, pero no en lo que se refiere a vegetales. En cuanto al contenido de la bebida no cumple con lo establecido en el menú de la ración.

Comedor social: Guatemala, Guatemala, Hospital Roosevelt

Tabla 7. Ración de Comida (Desayuno)

Peso/ración de:		
Proteína:	2 huevos duros con cáscara.	
Carbohidratos:	3.75 onzas de frijol.	
Fruta:	Una rodaja de sandía.	
Cereal:	8.70 onzas de atol	
Lácteos:	1.05 onzas de queso.	Presentación regular porque los huevos duros con cáscara. Sabor regular. Las medidas varían un poco.

Fuente: Elaboración propia

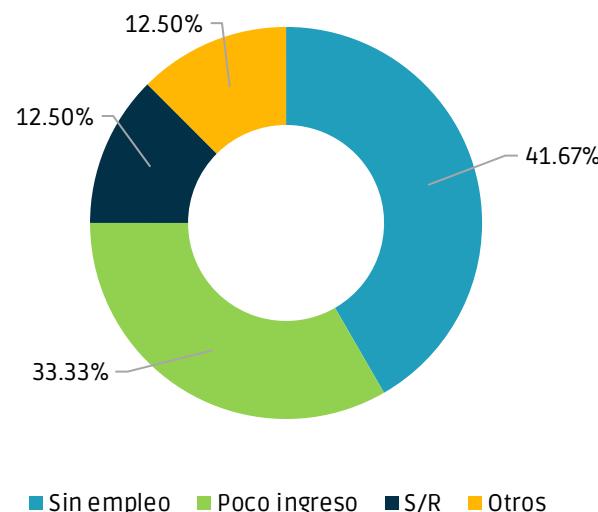
Tabla 8. Ración de Comida (Almuerzo)

Peso/ración de:		
Proteína:	6.75 onzas de pollo.	
Carbohidratos:	6 tortillas. Papa 5.95 onzas.	
Vegetales:	3.55 onzas.	Presentación buena. Sabor regular. Las medidas varían un poco.
Frutas/postre:	Una unidad: naranja.	
Bebida:	Fresco 9.15 onzas.	

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los beneficiarios son personas que no tienen empleo y que, por lo tanto, no cuentan con ingresos económicos, por lo que igualmente en la mayoría de los casos mencionaron que hacen uso del comedor por esas razones, además hay que tener en cuenta que la ración de comida proporcionada en el comedor es gratis.

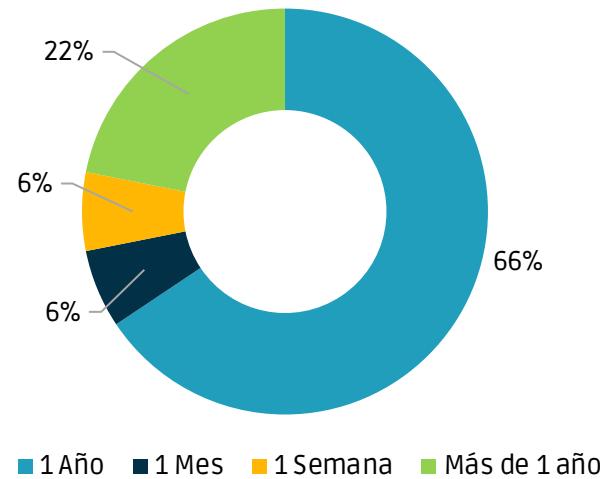
Gráfica 9. Razones de uso del comedor



Fuente: Elaboración propia

Hay beneficiarios que llevan 1 año haciendo uso de los servicios proporcionados por el comedor social, así como el comedor ha tenido continuidad en este lugar igualmente hay personas que han sido constantes en buscar la comida en este lugar, motivados fundamentalmente por no contar con los recursos para satisfacer sus necesidades alimenticias.

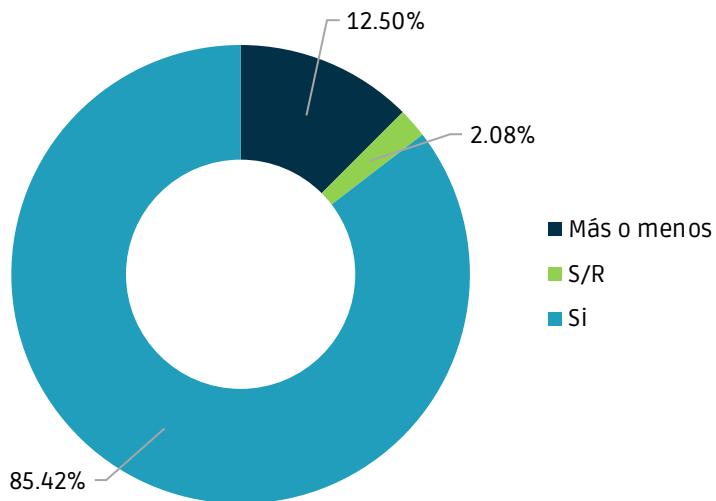
Gráfica 10. Tiempo de asistencia al comedor



Fuente: Elaboración propia

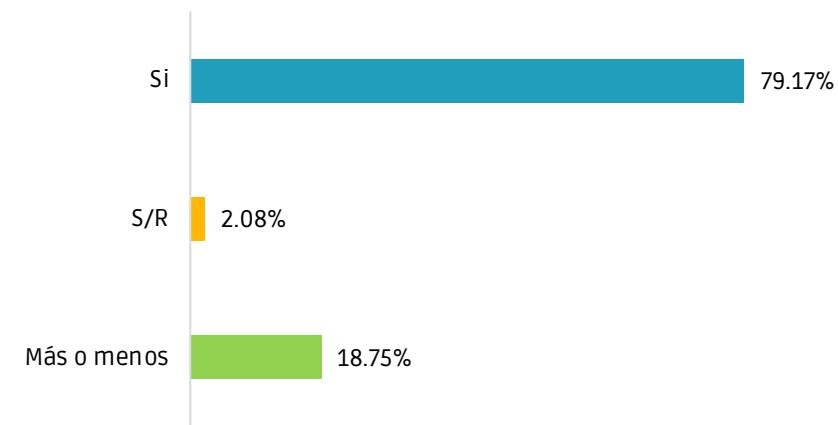
A la mayoría de personas beneficiadas les gusta la comida proporcionada en el comedor y están satisfechos con el contenido de la ración, es suficiente lo que dan.

Gráfica 11. Respuesta a pregunta ¿Le gusta la comida?



Fuente: Elaboración propia

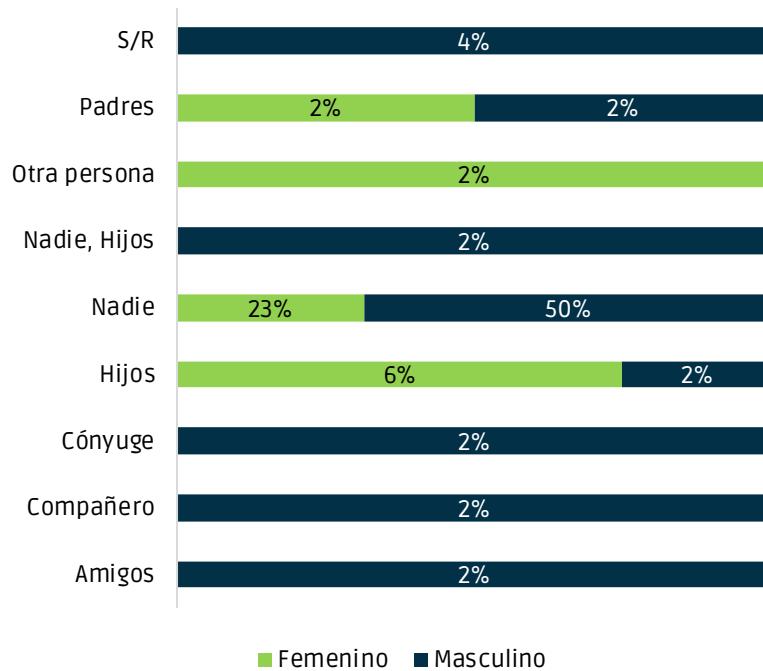
Gráfica 12. Repuesta a pregunta ¿Es suficiente la comida?



Fuente: Elaboración propia

En el caso del comedor social ubicado en el Hospital Roosevelt, la mayoría de beneficiarios asisten solos al comedor, dicen que no los acompaña nadie, tanto para hombres como para mujeres, esto sucede también en el caso de las personas de la tercera edad.

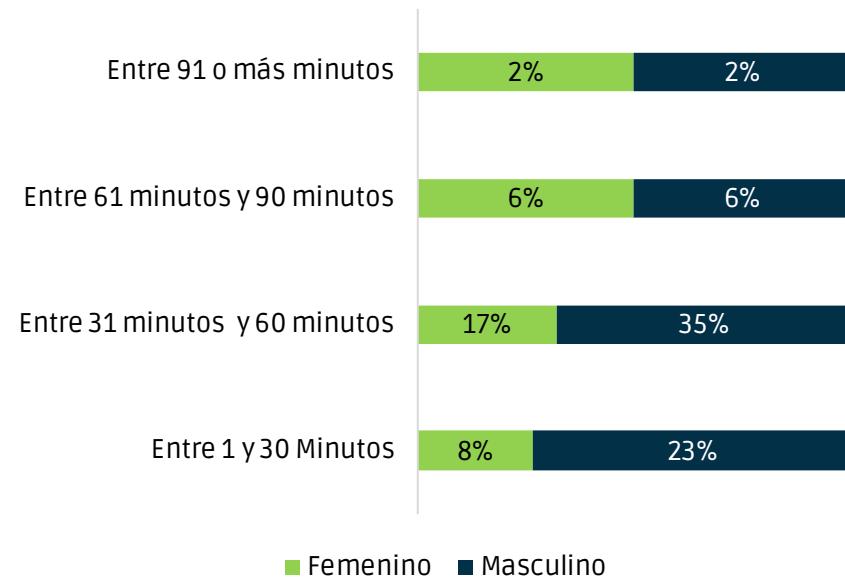
Gráfica 13. ¿Quién lo acompaña?



Fuente: Elaboración propia

A la mayoría de los beneficiarios del comedor social ubicado en el Hospital Roosevelt les lleva entre media hora y una hora para llegar a las instalaciones del comedor a recibir la ración de comida, aunque también hay personas a las que les lleva entre una hora y hora y media, es decir, el tiempo de llegada es bastante. Por lo mismo, sucede como en el comedor de FEGUA hay beneficiarios que se quedan en las cercanías del comedor para llegar a hacer la cola para recibir la ración del almuerzo.

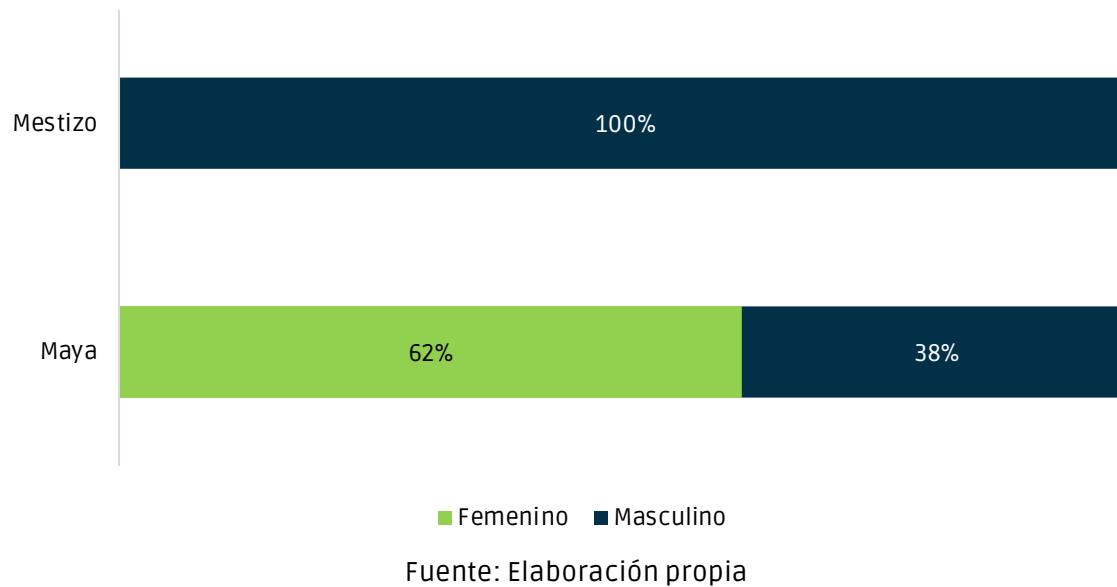
Gráfica 14. Tiempo de llegada al comedor



3. Comedor social: Cobán, Alta Verapaz.

El comedor social de Cobán, ubicado en el salón de usos múltiples de la municipalidad, en la zona 1 de la cabecera municipal, es mayoritariamente frecuentado por personas que se identifican como mayas, tanto hombres como mujeres.

Gráfica 15. Beneficiarios por sexo y etnia



Fuente: Elaboración propia

Fueron encuestados dos hombres migrantes, también asisten al comedor personas que trabajan, adultos mayores y algunas personas con problemas de alcoholismo. Mujeres indígenas asisten con sus hijos tanto para el desayuno como para el almuerzo, pero manifestaron que a los niños les niegan la comida en el comedor, el día de la aplicación de la encuesta algunos recibieron ración de comida, pero las mujeres encuestadas aseguraron que fue porque la encargada del comedor notó la presencia de los encuestadores.

Las instalaciones donde funciona el comedor social pertenecen a la municipalidad de Cobán. El lugar es bastante transitado, al lado hay una parada de microbuses que vienen de otras zonas y hay personas que bajan y van directo al comedor.

Las personas que hacen uso del comedor son de diferentes condiciones sociales y edades, algunos comen adentro del comedor porque si hay un poco de mobiliario, otras personas comen afuera y también hay personas que se llevan la comida.

En cuanto al orden en la cola no hubo respeto, más en el caso del adulto mayor, antes había una cola solo para ellos, ahora están de forma desordenada adultos y adultos mayores. Agua y energía eléctrica tiene el comedor, pero no hay disponibilidad de baños, aunque tiene adecuado un espacio para lavarse las manos.

La construcción donde funciona el comedor es formal, block y lámina con piso de cemento. El material de mesas, tableros y sillas es de plástico, el lugar es amplio y la limpieza es buena. No tiene condiciones de accesibilidad para personas con problemas de discapacidad, la parte de la entrada es de terracería y no hay sombra para que las personas se protejan del sol, lluvia y polvo. El ambiente en el comedor es caluroso.

Las personas que participaron como incógnitas observaron que el trato de las personas que atienden el comedor hacia los usuarios va de regular a malo, no se manifiesta empatía y el tiempo de espera para recibir los alimentos es mucho, considerando igualmente que a las personas les toca esperar a la intemperie.

El personal que atiende el comedor usa redecilla, guantes, gabacha y mascarilla. No existe ningún programa de capacitación hacia los usuarios cuando hacen cola y tampoco dentro de las instalaciones del comedor. No hay ningún tipo de seguridad afuera del comedor, hace un tiempo estuvo llegando la policía municipal de tránsito porque hubo peleas entre algunos usuarios, aunque eso fue solo temporal y ya no llegaron. El día de la visita se pudo observar a un guardia privado que era el encargado de ver el orden de entrada al comedor para el tiempo del almuerzo, aunque los beneficiarios comentaron que era algo atípico.

Según las personas incógnitas la comida proporcionada de manera gratuita a los usuarios para el desayuno cumple con el contenido de proteínas establecido, pero no cumple del todo con el contenido de carbohidratos. La ración cumple con la fruta de temporada, más no cumple con el cereal y lácteos en cuanto a la medida que está establecido se debe proporcionar.

La ración relacionada con el almuerzo cumple con el tipo de almuerzo ofrecido para cada día y el peso y en lo que se refiere a proteínas. En lo relacionado a los carbohidratos no cumple en las medidas y es variado con los vegetales, hay raciones que, si cumplen y hay raciones que no, esto se pudo establecer en la comparación de las dos raciones recibidas por las personas incógnitas y a través de la observación de las raciones que recibieron los usuarios y que si hicieron uso del comedor para el consumo de los alimentos. La fruta de temporada cumple con lo ofrecido igual que la bebida.

Comedor social: Cobán, Alta Verapaz

Tabla 9. Ración de Comida (Desayuno)

Proteína:	Huevos revueltos 2 unidades.	La comida toda revuelta, el frijol pura agua y con mal sabor a punto de descomponerse. Huevos buen olor y sabor. El cereal bueno y la fruta bien. Atol sin sabor. Pan frío con olor a humedad. Las medidas varían un poco.
Carbohidratos:	1/3 taza de frijol (igual ración 1 y 2)	
Fruta:	Una unidad.	
Cereal:	2 unidades de pan francés. 1 taza de atol.	
Lácteos:	1 taza de atol: 6.05 onzas (ración 1) y 6.20 onzas (ración 2)	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Ración de Comida (Almuerzo)

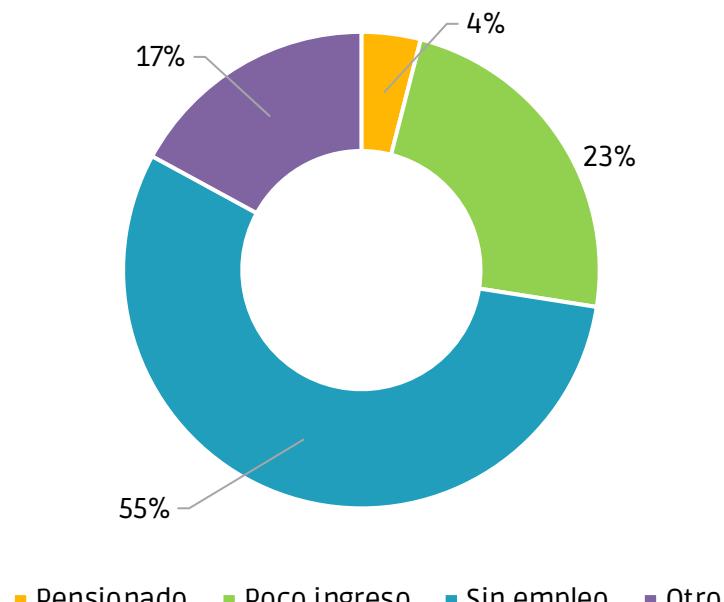
Peso/ración de:

Proteína:	4 onzas de carne de res.	La carne suave y no salada. Buena presentación de la ración. Buen olor y sabor. Arroz un poco esponjoso. La ración no traía papas. Las medidas varían.
Carbohidratos:	4 tortillas (ración 1) y 5 tortillas (ración 2). Arroz ½ taza (ración 1) y ¼ de taza (ración 2).	
Vegetales:	1 taza (ración 1) y ½ taza (ración 2).	
Frutas/postre:	Una unidad.	
Bebida:	Fresco: 10.35 onzas (ración 1) y 10.5 onzas (ración 2).	

Fuente: Elaboración propia

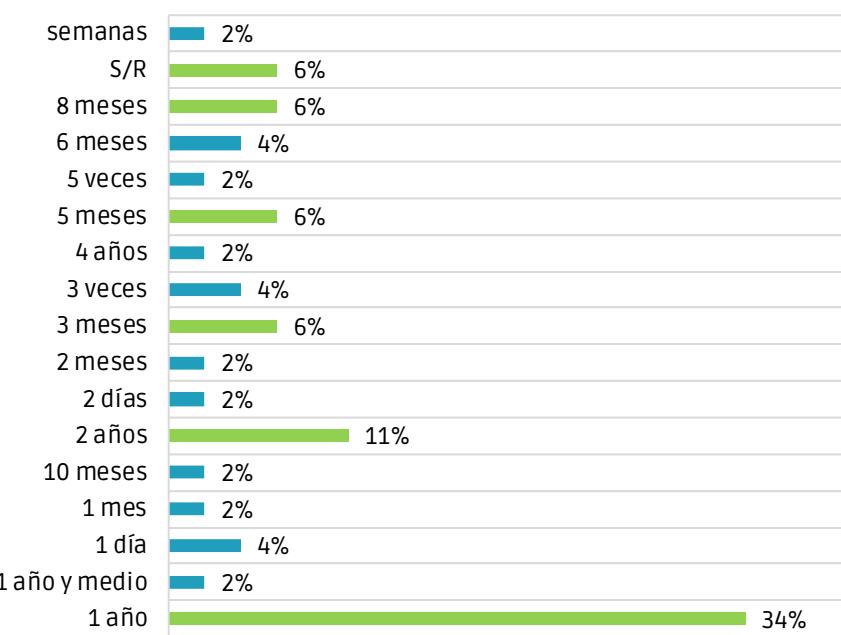
Las personas encuestadas en el comedor social de Cobán expresaron que las razones por las que buscan alimentos en ese lugar, desayuno y/o almuerzo, es porque no tienen empleo y para quienes tienen algún ingreso dicen que no les alcanza para comprar comida porque es muy cara, en el comedor las raciones son gratis.

Gráfica 16. Razones de uso del comedor



Muchos usuarios del comedor tienen un año de frecuentarlo, algunos más, pero también hay muchos que tienen poco tiempo de visitar el comedor, solamente meses o van muy pocas veces, de acuerdo con la cantidad de encuestas levantadas.

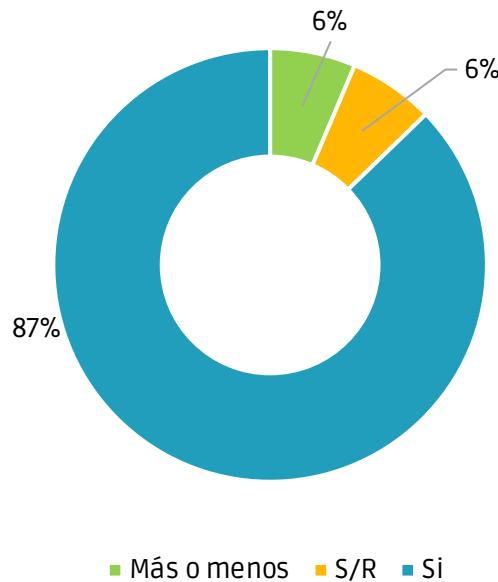
Gráfica 17. Tiempo de asistencia al comedor



Fuente: Elaboración propia

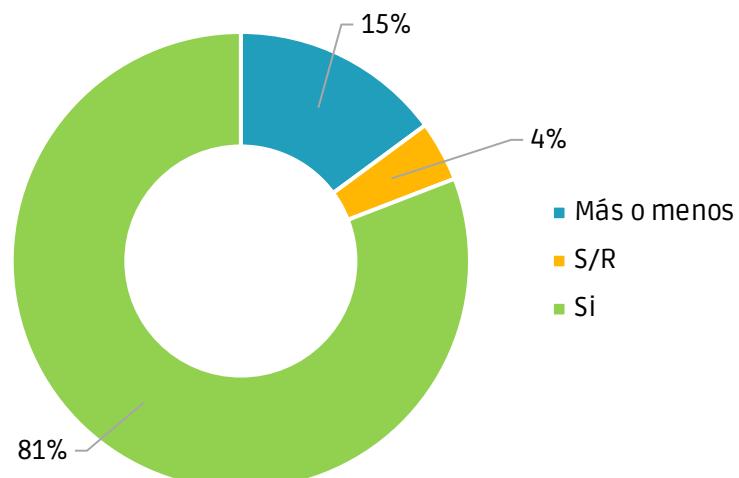
La mayoría de las personas respondieron que les gusta la comida que sirven en el comedor social, lo que está fuertemente marcado por el hecho de que la comida que reciben es gratis, esto hace que no exista cuestionamiento porque cubre una necesidad vital. Igualmente son pocas las personas encuestadas que dicen que la comida no es suficiente, que no satisface del todo su necesidad alimenticia.

Gráfica 18. ¿Le gusta la comida servida?



Fuente: Elaboración propia

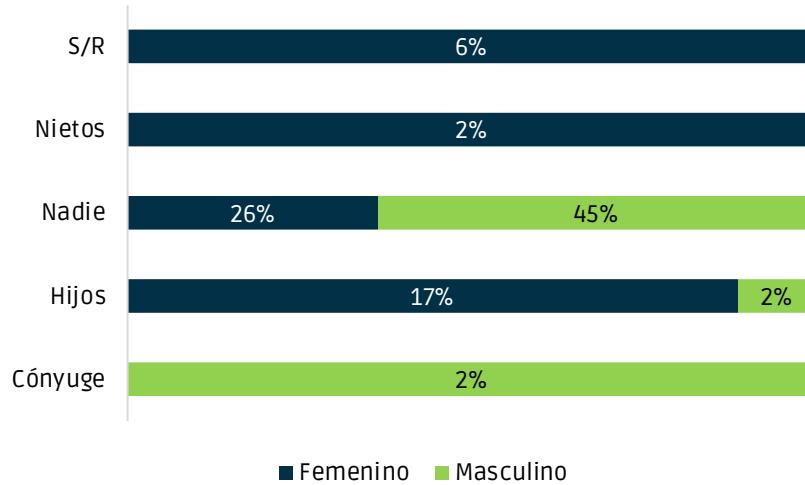
Gráfica 19. ¿Es suficiente la comida?



Fuente: Elaboración propia

Tanto hombres como mujeres, en su mayoría, asisten sin compañía al comedor, solo en el caso de algunas mujeres si van acompañadas de sus hijos menores de edad, buscan el desayuno y/o el almuerzo para ellas y sus hijos debido a la situación económica que no les permite comprar comida.

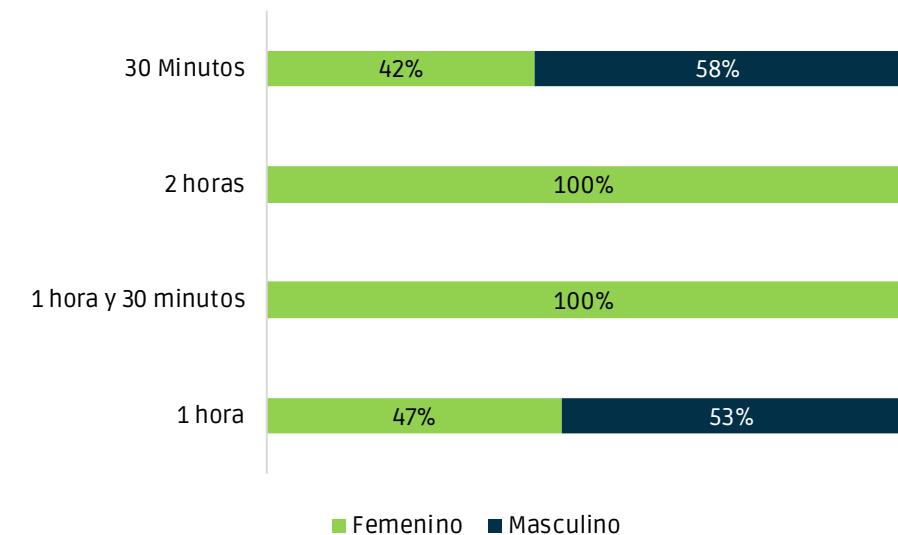
Gráfica 20. ¿Quién lo acompaña?



Para muchos, hombres y mujeres, la llegada al comedor presenta algunas complicaciones en cuanto a movilización,

en la mayoría de los casos les lleva una hora o treinta minutos llegar al comedor a hacer la cola para tener acceso a la ración de desayuno, de almuerzo, o de ambos.

Gráfica 21. Tiempo de llegada al comedor



Fuente: Elaboración propia

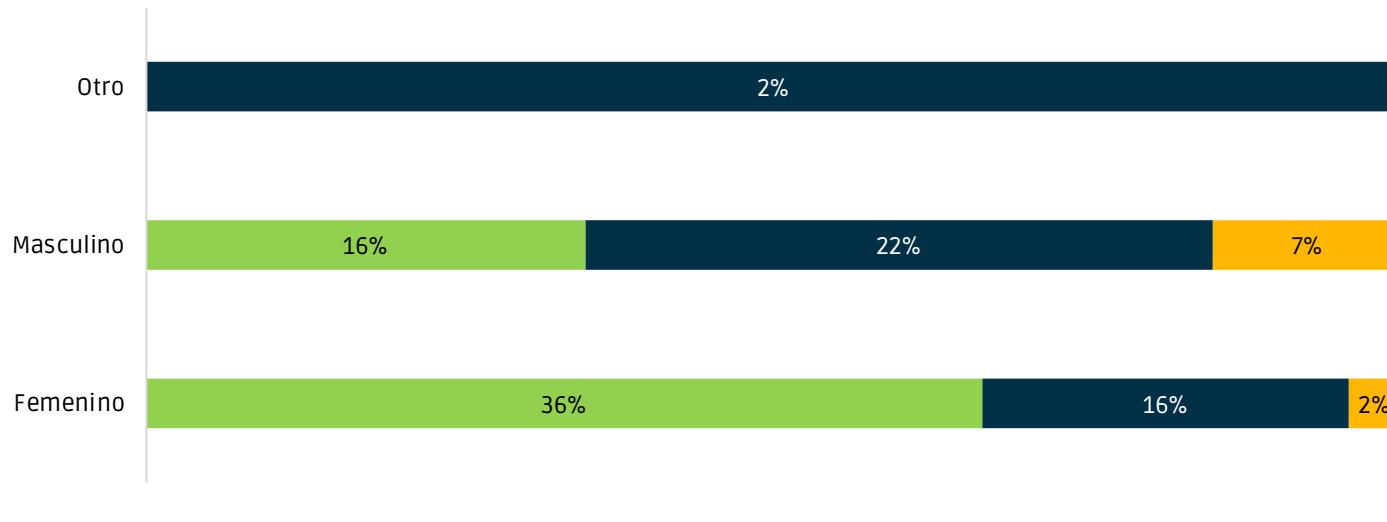
4. Comedor social: El Tejar, Chimaltenango.

El comedor social ubicado en El Tejar, Chimaltenango, es frecuentado en su mayoría por mujeres indígenas y hombres que se autoidentifican como mestizos. El comedor está ubicado en un local alquilado por la municipalidad, una casa ubicada en la zona céntrica de El Tejar, en la carretera antigua que va hacia Chimaltenango, por lo que el lugar es muy transitado.

Está ubicado lejos del hospital nacional y de las instalaciones del IGSS, por lo que sus usuarios son diversos, pero mucha gente que vive en los alrededores llega a solicitar desayuno o almuerzo porque saben que su distribución es gratuita. Lo visitan algunas personas con problemas de alcoholismo y un pequeño grupo de personas en situación de calle que duermen en las afueras del edificio de la municipalidad.

Entre las personas encuestadas está una señora que caminó casi una hora desde el IGSS buscando el comedor porque perdió su cita médica y tenía necesidad de conseguir almuerzo, fue el único caso.

Gráfica 22. Beneficiarios por sexo y etnia



Fuente: Elaboración propia

Las personas que se involucraron como incógnitas en este comedor social observaron que, si había personas con problemas de discapacidad, pero el lugar presenta varios obstáculos para facilitarles el acceso, uno de ellos es que es un lugar con bastante movimiento vehicular interno y de paso hacia Chimaltenango.

También observaron que no hay respeto en las colas que se establecen para el ingreso al comedor, cuando abren el portón hay personas que se adelantan a su turno, aunque otras personas estén haciendo la cola anticipadamente.

El lugar cuenta con electricidad, no tiene disponibilidad de baños. Es una construcción formal de block, concreto, lámina y piso cerámico, es pequeño y solamente hay pocas mesas para que la gente pueda comer adentro, por lo que muchos optan por salirse con la comida y buscar donde sentarse en la parte de afuera del comedor.

El mobiliario que hay adentro del comedor, según las personas incógnitas, es de madera y plástico. La limpieza en el lugar la calificaron de regular. El lugar es caluroso.

De acuerdo con los incógnitos el trato de las personas encargadas de atender el comedor hacia los usuarios es bueno, igual el personal muestra respeto hacia los usuarios. Quienes atienden no todos utilizan redecilla, no usan guantes, gabacha, ni uniforme, tampoco se ofrecen programas educativos ni fuera ni dentro del comedor.

En cuanto al contenido de las raciones alimenticias distribuidas de forma gratuita, en el caso del desayuno cumple con lo establecido para el contenido de proteínas, presenta carencias en cuanto al peso del queso. Si cumple en el contenido de carbohidratos, igualmente en lo que se refiere a la fruta de temporada.

En lo que se refiere a la ración del almuerzo, cumple con lo establecido para el contenido de proteínas, pero no en el contenido de carbohidratos y de vegetales, en este caso las raciones no son todas iguales, no varían en la presentación, pero si en el contenido. Cumple con la fruta de temporada, pero no en el contenido de la bebida, los pesos varían.

Las personas incógnitas al probar la comida, tanto del desayuno como del almuerzo, determinaron que la presentación de la ración es buena, pero en la bebida del desayuno se detectó mal sabor (en estado de descomposición). En la presentación de la ración lo que no se ve bien es que sirven los huevos duros con cáscara.

En la ración del almuerzo determinaron que a la carne servida le falta cocimiento y está muy dura y la ensalada la sirven sin sal y limón.

Comedor social: El Tejar, Chimaltenango

Tabla 11. Ración de Comida (Desayuno)

Proteína:	Si. 2 huevos revueltos.	Buena presentación. Frijol buen sabor. Huevos también. Porción de queso. No tenía longaniza con chirmol. Atol de Incaparina con leche olía y sabía a shuco. Los pesos y las medidas varían un poco.
Carbohidratos:	½ taza frijol.	
Fruta:	Si. Sandía. Plátano cocido.	
Cereal:	2 pirujos.	
Lácteos:	Incaparina con leche: 8.75 onzas (ración 1) y 8.80 onzas (ración 2).	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Ración de Comida (Almuerzo)

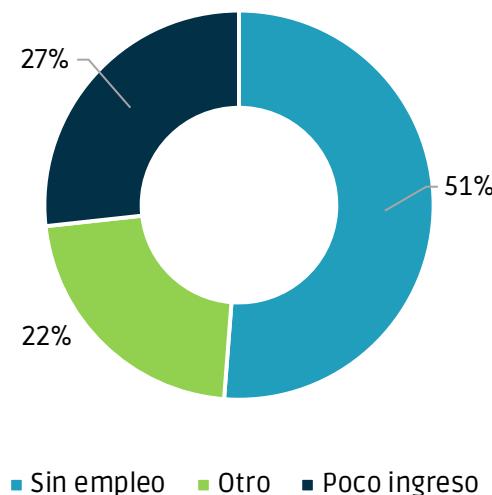
Peso/ración de:

Proteína:	Carne de cerdo: 4 onzas (igual las dos raciones).	El sabor de la comida regular. A la carne de cerdo le falta cocimiento. La carne dura. La pasta buen sabor. Ensalada sin sal y limón. La presentación de la ración buena. Los pesos y las medidas varían.
Carbohidratos:	Pasta (fideos con mantequilla): 3.35 onzas (ración 1) y 4.95 onzas (ración 2). 5 tortillas.	
Vegetales:	Pepino en ensalada: 3.5 onzas (ración 1) y 3.45 onzas (ración 2).	
Frutas/postre:	Una unidad (naranja).	
Bebida:	Limonada, 9.45 onzas (ración 1) y 9.25 onzas (ración 2).	

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de las personas encuestadas y que son usuarios del comedor social, expresaron que los principales motivos por los que buscan comida en el comedor son porque no tienen empleo, o cuando lo tienen el ingreso es poco y no alcanza para comprar comida.

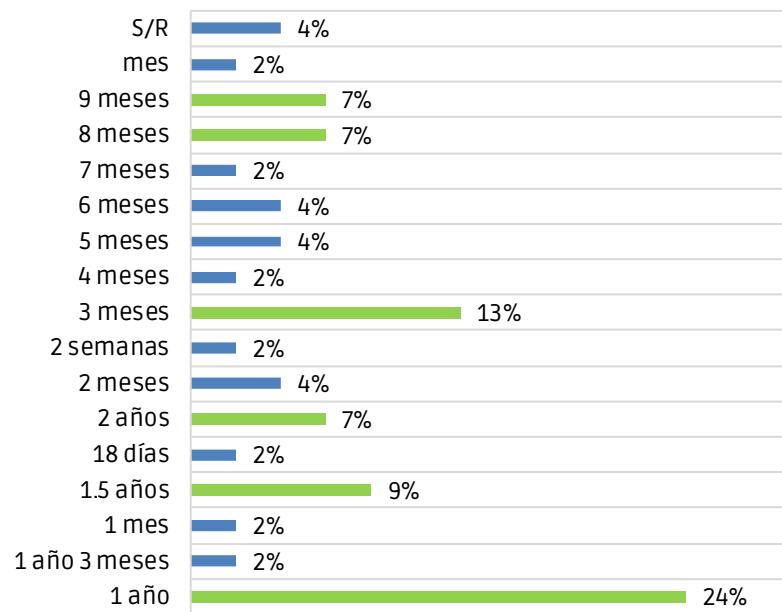
Gráfica 23. Razones de uso del comedor



Fuente: Elaboración propia

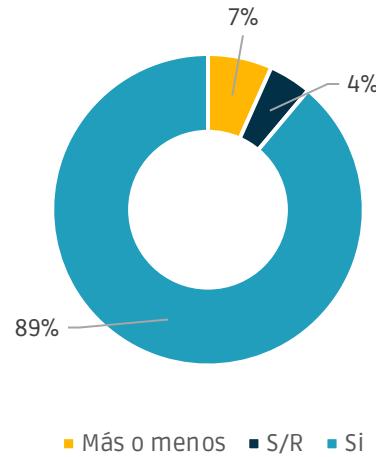
Las edades de las personas que asisten al comedor son muy variadas, jóvenes, adultos y adultos mayores. Hay personas que llevan un año o un poco más buscando la ayuda alimenticia del comedor y personas que llevan solamente algunos meses de buscar las raciones de comida en este lugar.

Gráfica 24. Tiempo de asistencia al comedor



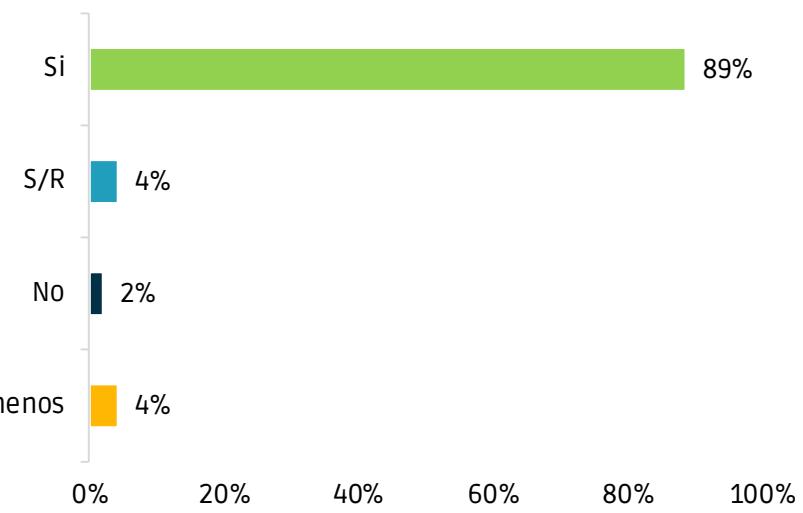
En un alto porcentaje expresaron que les gusta la comida que sirven en el comedor social y que la ración de comida servida es suficiente, es decir, en su mayoría están conformes con los alimentos que reciben de forma gratuita en las raciones de desayuno y almuerzo.

Gráfica 25. Respuesta a pregunta ¿Le gusta la comida?



Fuente: Elaboración propia

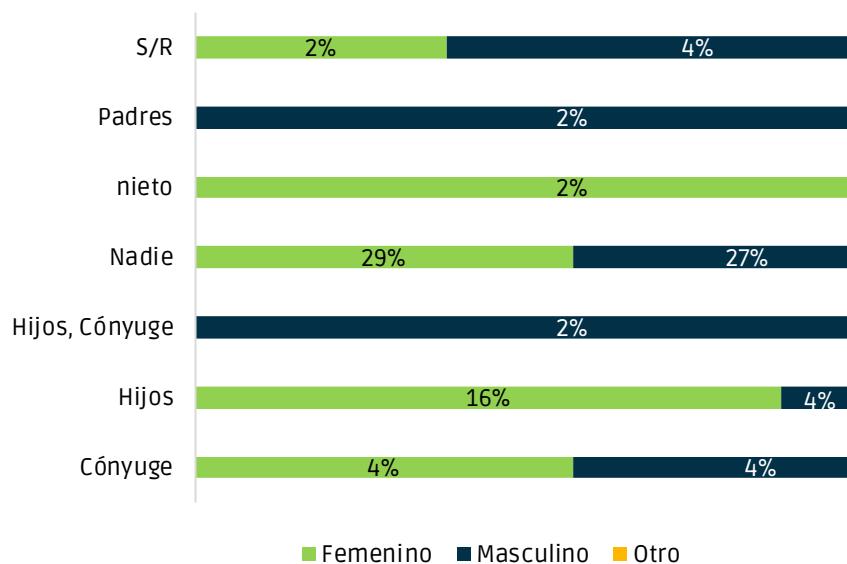
Gráfica 26. Repuesta a pregunta ¿Es suficiente la comida?



Fuente: Elaboración propia

Tanto hombres como mujeres, en su mayoría, asisten solos al comedor, no los acompaña nadie. Son las mujeres las que van acompañadas por sus hijos, esto en la mayoría de los casos, son muy pocos los hombres que van acompañados por los hijos o por su cónyuge.

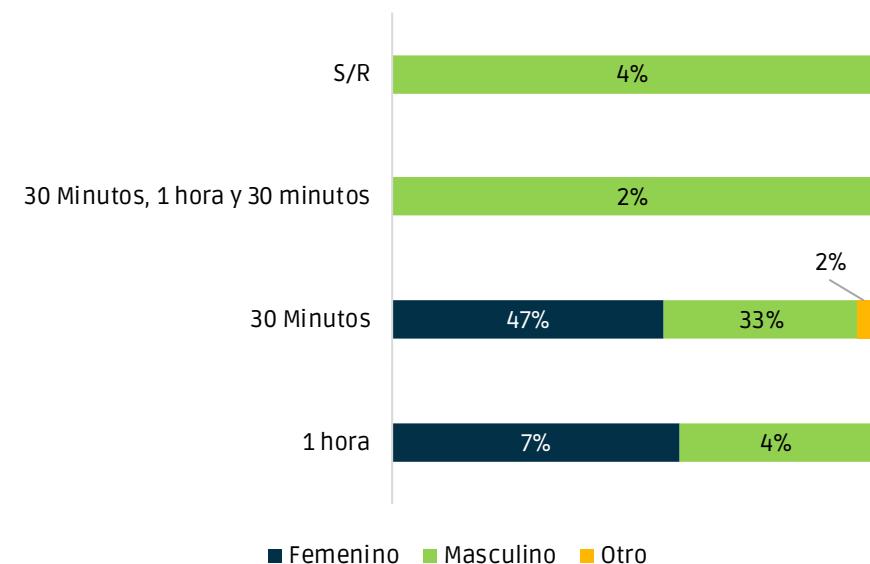
Gráfica 27. ¿Quién lo acompaña?



Fuente: Elaboración propia

A la mayoría de las personas encuestadas el comedor social les queda relativamente cerca, tanto hombres como mujeres, en su mayoría, el tiempo estimado que requieren para llegar a las instalaciones del comedor oscila en la media hora.

Gráfica 28. Tiempo de llegada al comedor



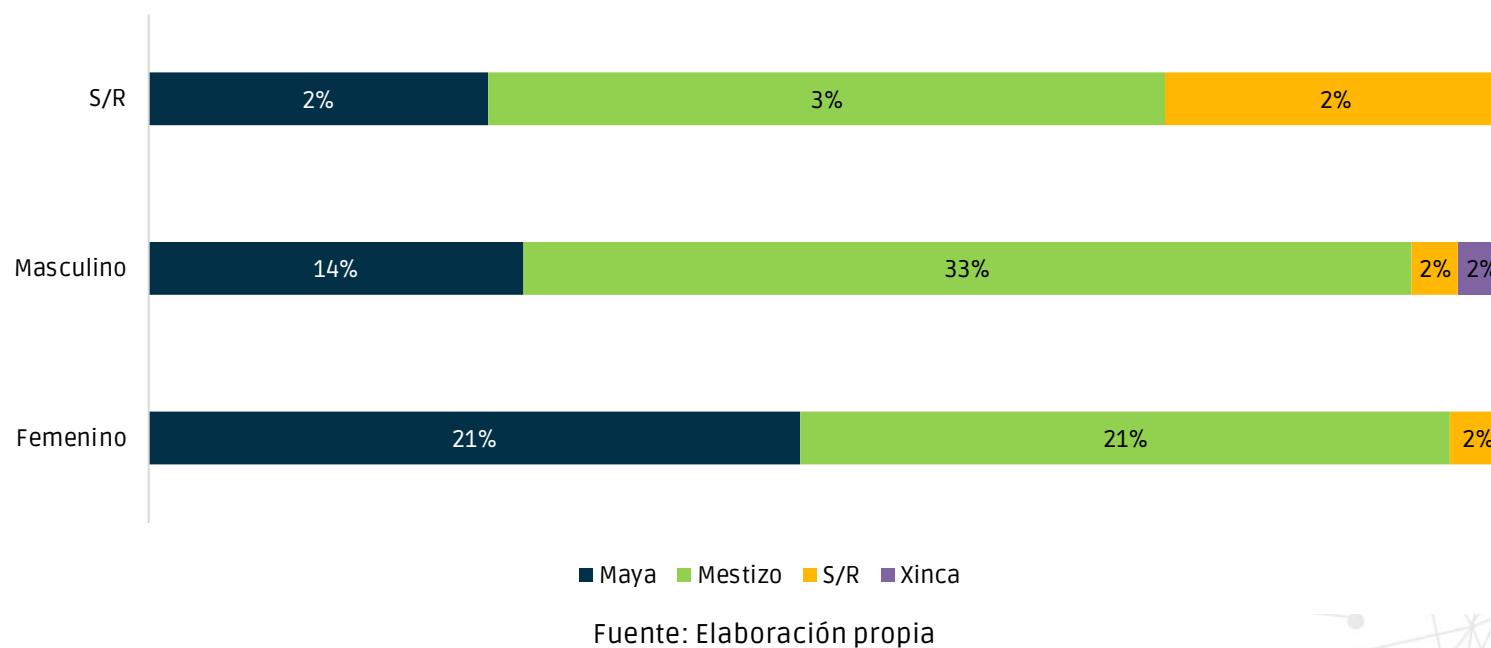
Fuente: Elaboración propia

5. Comedor social: Malacatancito, Huehuetenango.

El comedor social ubicado en el municipio de Malacatancito, del departamento de Huehuetenango, funciona en una casa alquilada por la municipalidad, frente al centro cultural, que también es una iniciativa de la municipalidad para apoyar en actividades formativas y lúdicas a adolescentes y jóvenes estudiantes de la localidad. El lugar es bastante transitado porque es bastante céntrico y porque es una vía de salida hacia la carretera principal que va hacia Huehuetenango y hacia Cuatro Caminos.

Al comedor asisten, en el caso de los hombres, una mayoría de personas autoidentificadas como mestizos y un grupo más pequeño de mayas. En el caso de las mujeres es equilibrado, asisten tanto mujeres mayas como mestizas. Se observó que llegan varios hombres que trabajan en actividades operativas de la municipalidad, incluso identificados como trabajadores municipales. También se encontró a un grupo de 5 personas que dijeron son de Cobán, pero se encuentran en Malacatancito trabajando como albañiles, pero como la comida es cara acuden al comedor donde las raciones de comida son gratis.

Gráfica 29. Beneficiarios por sexo y etnia



Las personas que se involucraron como incógnitas en el comedor social de Malacatancito observaron que asisten personas de diferentes condiciones sociales. Aquí no había personas con problemas de discapacidad.

La asistencia de las personas al comedor es más o menos espaciada, no hacen toda la cola al mismo tiempo, lo que les permite a las personas que atienden el comedor llevar un buen orden en el registro de las personas y en la entrega de las raciones, tanto para el desayuno como para el almuerzo.

En cuanto a la disponibilidad de agua y electricidad las personas incógnitas tuvieron apreciaciones distintas, contar con electricidad es más común, pero en lo que se refiere al agua ha sido más difícil de verificar. No hay disponibilidad de baños en el comedor.

La construcción es formal de block y concreto con piso cerámico. Hay mobiliario de material plástico para que las personas coman adentro del comedor, pero por lo pequeño del lugar muy pocos se quedan a comer allí, se llevan la comida. Se observó que el encargado del centro cultural, que está enfrente del comedor, les permite la entrada a algunas personas para que coman allí.

La limpieza del comedor es buena y es accesible para personas con problemas de discapacidad, aunque no se observaron. El lugar es un ambiente frío en la mañana y caluroso al medio día, no tiene sombra para que las personas se protejan del sol.

El trato que reciben las personas usuarias del comedor va de regular a bueno, igual en términos de la empatía. El tiempo de espera para recibir la ración de comida es el adecuado, es rápido, igual en el desayuno y en el almuerzo.

Las personas incógnitas observaron que las personas que atienden el comedor social hacen uso de redecilla, guantes, uniforme, gabacha y mascarilla. En el comedor, tanto afuera como adentro, no se ofrecen programas educativos para las personas usuarias.

En la evaluación de los contenidos y medidas de la ración de desayuno, se determinó que no se cumple a cabalidad con lo ofrecido, igualmente con las proteínas y los carbohidratos. La fruta de temporada si cumple, pero en cereal y lácteos no cumple, igual con la bebida nutritiva.

En la ración del almuerzo cumple con lo ofrecido en cuanto a proteínas, aunque los pesos son distintos al comparar dos raciones obtenidas por las personas incógnitas. Hay deficiencias en lo relacionado con los carbohidratos y también con los vegetales. Cumple con la fruta de temporada y más o menos con la bebida que acompaña al almuerzo. En este sentido, los contenidos y las medidas de las raciones del almuerzo se califican de regular, no cumple con lo establecido de contenido de las raciones.

Comedor social: Malacatancito, Huehuetenango

Tabla 13. Ración de Comida (Desayuno)

Peso/ración de:		
Proteína:	2 huevos duros en salsa verde.	
Carbohidratos:	¼ taza de frijol (ración 1) y ¼ taza de frijol (ración 2).	
Fruta:	1 rodaja de melón.	
Cereal:	Incaparina: 5.95 onzas (ración 1) y 5.20 onzas (ración 2). 2 panes francés y 1 dulce.	
Lácteos:	Queso fresco: 0.65 onzas (ración 1) y 0.40 (ración 2).	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. Ración de Comida (Almuerzo)

Peso/ración de:

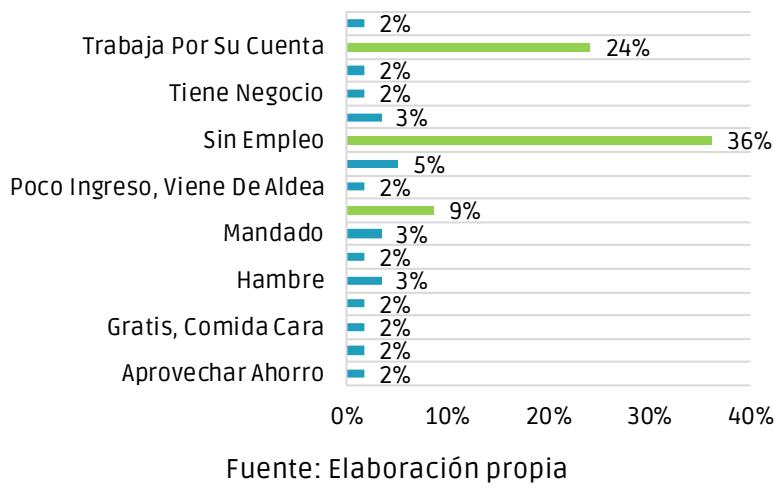
Proteína:	3.75 onzas de carne de res (ración 1) y 4.15 (ración 2).	
Carbohidratos:	4 tortillas. ½ taza de arroz en cada una de las 2 raciones.	
Vegetales:	½ taza (igual en las 2 raciones).	
Frutas/postre:	Una unidad (naranja).	
Bebida:	Limonada: 9.55 onzas (ración 1) y 9.40 (ración 2).	

Fuente: Elaboración propia

Entre los principales motivos que tiene las personas encuestadas para buscar comida en el comedor social se encuentran la falta de empleo, el trabajo por cuenta propia y el poco ingreso, por lo que se busca la asistencia del comedor teniendo en cuenta que las raciones de comida proporcionadas son gratis.

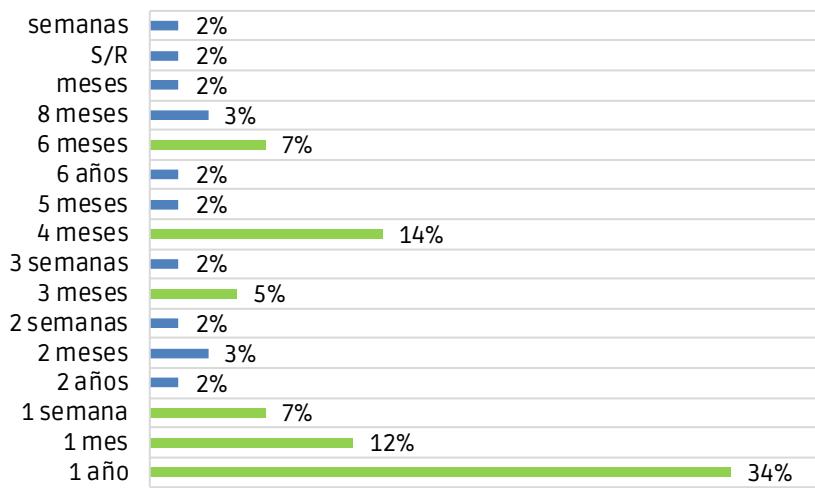
Las personas que se encuestaron y que proceden de Cobán, Alta Verapaz, por razones de trabajo, mencionaron que la comida en Malacatancito es muy cara y a ellos no les alcanza para pagar con lo que ganan trabajando como albañiles, entonces la opción del comedor social para ellos es muy buena tanto para el desayuno como para el almuerzo.

Gráfica 30. Razones de uso del comedor



Las edades de las personas que llegan al comedor son muy variadas, niños y niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores. Hay muchas personas que llevan un año asistiendo al comedor en busca de las raciones de comida que son gratis, luego es muy variado y más reciente la visita al comedor.

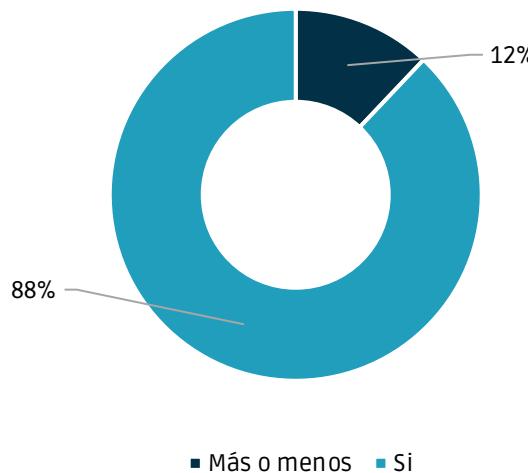
Gráfica 31. Tiempo de asistencia al comedor



Fuente: Elaboración propia

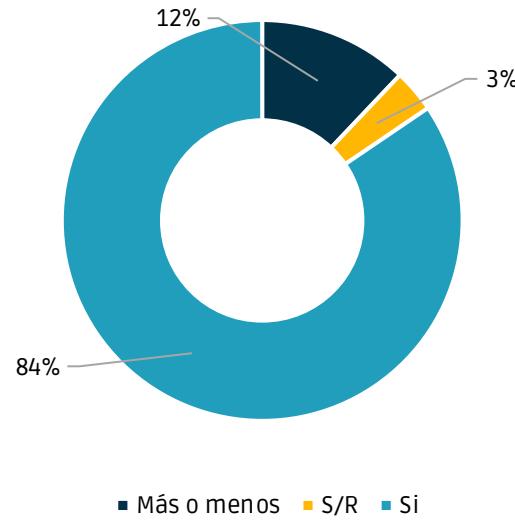
La mayoría de las personas encuestadas respondieron que les gusta la comida que sirven en el comedor social de Malacatancito y que es suficiente lo que les dan, es poco el porcentaje que argumentó que le hace falta algo en términos de gusto y de satisfacción en la cantidad de comida de las raciones.

Gráfica 32. ¿Le gusta la comida servida?



Fuente: Elaboración propia

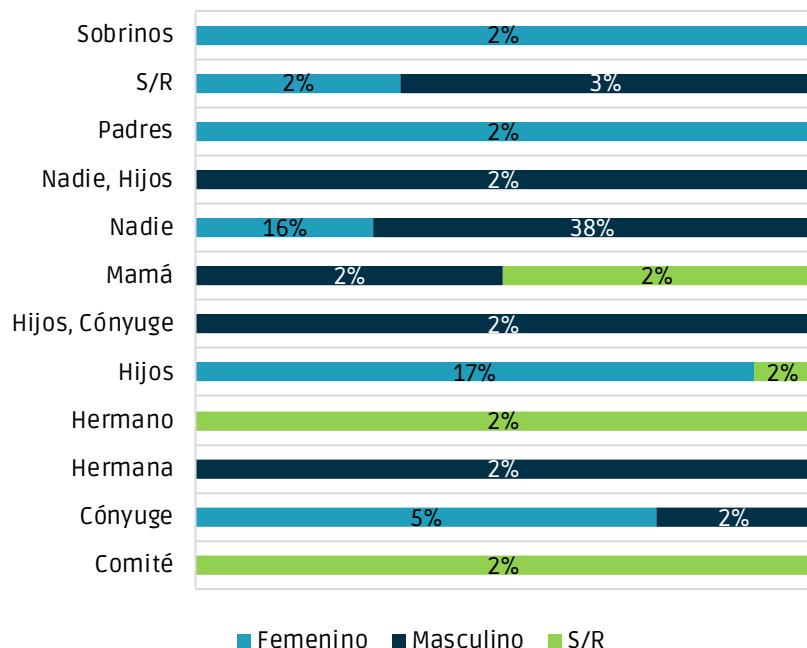
Gráfica 33. ¿Es suficiente la comida?



Fuente: Elaboración propia

Son los usuarios hombres quienes mayoritariamente asisten solos al comedor. Son las mujeres quienes en varios casos van acompañadas por sus hijos.

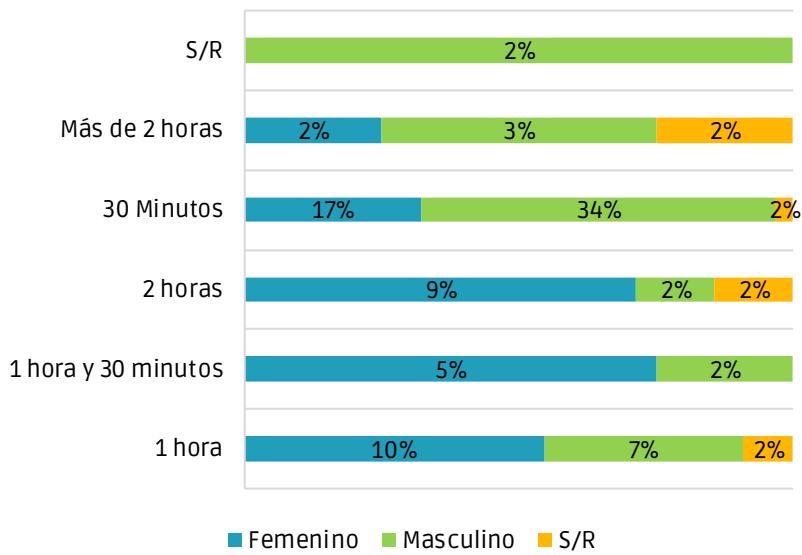
Gráfica 34. ¿Quién lo acompaña?



Fuente: Elaboración propia

Considerando que el comedor social se encuentra en una zona céntrica, a la mayoría de los hombres y mujeres que acuden al comedor llegan al mismo en un tiempo aproximado de 30 minutos, aunque se encontraron varios casos en los que el tiempo para llegar al comedor es bastante, va de una hora a hora y media, y hasta dos horas o más, esto lo mencionaron personas que llegan de las aldeas al comedor.

Gráfica 35. Tiempo de llegada al comedor



Fuente: Elaboración propia

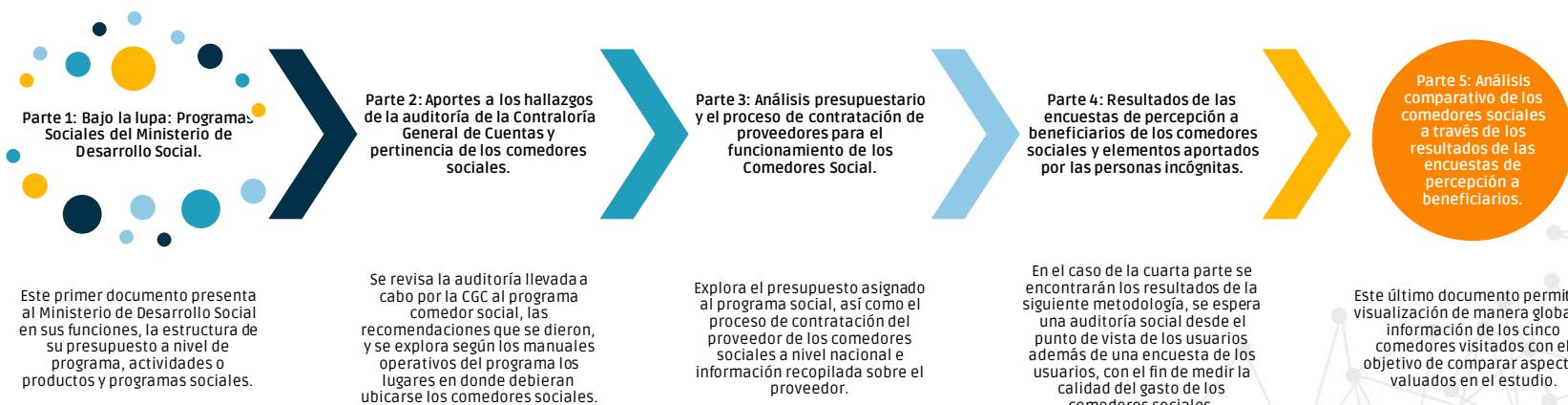
Anexo

Metodología para la Auditoría Social a Comedores Sociales

La participación activa de la sociedad civil es fundamental para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los programas sociales en el país. La práctica de la auditoría social en Guatemala no está muy desarrollada y son algunas organizaciones de sociedad civil las que hacen esfuerzos para incentivar la participación ciudadana, el monitoreo, recopilación de información para analizar y evaluar el uso de los recursos públicos y la prestación de servicios.

La auditoría dirigida a los comedores sociales responde al monitoreo y evaluación de los servicios prestados por el Ministerio de Desarrollo Social desde el punto de vista de la sociedad civil, utilizando una metodología participativa y transparente.

El CiiDH desde el área de Centro de Costos -CdC- del Observatorio de Derechos Humanos y Gasto Social -ODGS-, manteniendo su objetivo principal de monitorear la calidad del gasto público, elabora un compendio de documentos denominado **"Institucionalidad, gasto social y el impacto alrededor de los comedores sociales en Guatemala"**, los documentos que integran el compendio son:



Contexto:

Los comedores sociales desempeñan un papel crucial en la provisión de alimentos y apoyo a comunidades vulnerables en Guatemala. Sin embargo, la eficacia y transparencia de estos programas pueden variar, y es fundamental garantizar que estén operando de manera óptima para satisfacer las necesidades de aquellos que más lo necesitan.

Para ello se recurre a la auditoría social comprendida como una oportunidad para la ciudadanía, las comunidades y para efectos de esta auditoría los beneficiarios de un programa específico, comprende métodos cuantitativos y cualitativos en la generación y recopilación de datos.

Metodología aplicada:

Para obtener una comprensión completa de la operación de los comedores sociales, se realizan visitas físicas a múltiples ubicaciones. Durante estas visitas, se aplicará el instrumento de observación para recopilar datos relevantes y observar de primera mano el funcionamiento de los comedores.

Elaboración de una encuesta a usuarios (método cuantitativo), enfocados a temas de calidad de los alimentos, la atención a beneficiarios, percepción del beneficiario, así como preguntas que lleven a determinar el perfil de los usuarios, ya que por la naturaleza del programa no cuenta con indicadores de integración.

La otra parte de la auditoría comprende la implementación de un instrumento de observación (método cualitativo) que nos permitirá evaluar diversos aspectos de los comedores sociales, incluyendo la calidad de los alimentos, la atención a los beneficiarios, la gestión de recursos y la transparencia en la operación e infraestructura.

Beneficiarios incógnitos y encuestadores:

Se desplegó un equipo multidisciplinario con enfoque de pertinencia cultural. Para minimizar sesgos, se realizó un estudio previo del área a auditar, considerando factores como el número de habitantes, la composición étnica, las características culturales y los patrones de comportamiento predominantes. Esto permitió una mayor comprensión del contexto local, asegurando que las evaluaciones fueran más precisas y contextualizadas.

El equipo se dividió en dos grupos, estructurados de la siguiente manera:

- **Grupo 1:** Compuesto por dos encuestadores cuya labor principal consistía en observar y recopilar información visual y externa en los alrededores de los comedores sociales. Además, se encargaron de interactuar con los usuarios para recolectar datos a través de un instrumento previamente diseñado para tal fin.
- **Grupo 2*:** Formado por dos personas, una identificada con la etnia maya y otra con la etnia mestiza. Este grupo asumió el rol de beneficiarios encubiertos (infiltrados), con el objetivo de obtener información desde la perspectiva de un usuario del programa, siguiendo los criterios establecidos en el instrumento de observación.

Para asegurar que ambos grupos estuvieran debidamente preparados, se llevó a cabo una capacitación previa. Durante esta formación, se explicó en detalle las funciones específicas de cada equipo y cómo se conformarían. Asimismo, se socializó el instrumento de recolección de datos y se resolvieron todas las dudas relacionadas con el llenado del formulario, garantizando una correcta ejecución del proceso de auditoría.

Conclusiones esperadas:

Las conclusiones responderían a:

1. Atención a los beneficiarios
2. Calidad de la alimentación
3. Percepción del beneficiario
4. Característica de la infraestructura
5. Perfil de las personas

Instrumentos

Se desarrollaron dos versiones de los instrumentos utilizados durante las visitas a los comedores sociales, como parte de un proceso de ajuste y mejora continua de las herramientas de recolección de datos. La primera versión fue empleada en las visitas iniciales con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora en los criterios de observación y en la obtención de información relevante. A partir de los resultados y la retroalimentación obtenida en esta fase, se realizaron ajustes a los indicadores y preguntas del instrumento, optimizando su precisión y adecuación al contexto de los comedores.

La segunda versión, una vez refinada, se aplicó en las visitas subsiguientes, asegurando que los datos recogidos reflejaran de manera más exacta y representativa la realidad de los comedores sociales auditados. Estos ajustes incluyeron mejoras en la formulación de las preguntas, la adaptación cultural de algunos términos y la inclusión de nuevos elementos que permitieran una evaluación más exhaustiva de la calidad del servicio, la transparencia en la gestión de recursos y la satisfacción de los usuarios.

Este enfoque iterativo permitió que los instrumentos evolucionaran conforme avanzaba el proceso de auditoría, garantizando que la información recopilada fuera cada vez más robusta y útil para la formulación de recomendaciones concretas y basadas en evidencia.

Encuesta a beneficiarios versión 1 FEGUA y Roosevelt

Ubicación Comedor:						<input type="text"/>	Código entrevistador																																																																																
Día del levantamiento:						<input type="text"/>																																																																																	
1. Género	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Mestizo	2. Edad <input type="text"/>																																																																																		
3. Etnia	<input type="checkbox"/> Maya	<input type="checkbox"/> Garífuna	<input type="checkbox"/> Xinca																																																																																				
4. ¿A qué se dedica o en qué trabaja?	<input type="checkbox"/> Empleado de gobierno	<input type="checkbox"/> Empleado privado	<input type="checkbox"/> Jornalero o peón	<input type="checkbox"/> Empleado doméstico casa	<input type="checkbox"/> Trabajador por cuenta propia	<input type="checkbox"/> Trabajador familiar sin pago																																																																																	
5. ¿Cuenta con vivienda propia?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	11. ¿Qué hace los fines de semana, que el comedor social no atiende?																																																																																				
6. ¿Quién depende económicamente de usted?	<input type="checkbox"/> Nadie	<input type="checkbox"/> Cónyuge																																																																																					
	<input type="checkbox"/> Hijos	<input type="checkbox"/> Otro	12. ¿Cuánto tiempo le toma llegar al comedor?																																																																																				
	<input type="checkbox"/> Padres																																																																																						
7. ¿Cuáles son los principales motivos por los que vienen a este comedor?	<input type="checkbox"/> Sin empleo	<input type="checkbox"/> Otro	13. ¿Cuánto es el tiempo máximo que ha esperado para recibir la ración?																																																																																				
	<input type="checkbox"/> Sin ingresos																																																																																						
	<input type="checkbox"/> No encuentra empleo		14. ¿Alguna vez se ha quedado sin recibir la ración?																																																																																				
8. ¿Desde cuándo hace uso del programa?	<input type="checkbox"/> Semana	<input type="checkbox"/> Año																																																																																					
	<input type="checkbox"/> Mes		9. ¿Quién lo acompaña?	<input type="checkbox"/> Nadie	<input type="checkbox"/> Cónyuge	14.1. ¿Qué ha hecho en esa situación para conseguir						<input type="checkbox"/> Hijos	<input type="checkbox"/> Otro		<input type="checkbox"/> Padres		10. ¿Con qué frecuencia visitas este comedor social?	<input type="checkbox"/> 1 vez al día	<input type="checkbox"/> Otro	Si la respuesta es sí						<input type="checkbox"/> 2 veces al día			<input type="checkbox"/> 1 vez a la semana		15. ¿Le gusta la comida servida?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	16. ¿Es suficiente la comida?						<input type="checkbox"/> Más o menos		17. ¿Algún comentario sobre la comida y la atención recibida en el comedor social?						<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No							<input type="checkbox"/> Más o menos		18. ¿Qué aspectos mejoraría, comida, infraestructura y atención del personal?								19. ¿Tienes una condición especial o necesidad dietética a tener en cuenta?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	19.1. ¿Cuál?											Si la respuesta es sí							
9. ¿Quién lo acompaña?	<input type="checkbox"/> Nadie	<input type="checkbox"/> Cónyuge	14.1. ¿Qué ha hecho en esa situación para conseguir																																																																																				
	<input type="checkbox"/> Hijos	<input type="checkbox"/> Otro																																																																																					
	<input type="checkbox"/> Padres																																																																																						
10. ¿Con qué frecuencia visitas este comedor social?	<input type="checkbox"/> 1 vez al día	<input type="checkbox"/> Otro	Si la respuesta es sí																																																																																				
	<input type="checkbox"/> 2 veces al día																																																																																						
	<input type="checkbox"/> 1 vez a la semana																																																																																						
15. ¿Le gusta la comida servida?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	16. ¿Es suficiente la comida?																																																																																				
	<input type="checkbox"/> Más o menos																																																																																						
17. ¿Algún comentario sobre la comida y la atención recibida en el comedor social?						<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No																																																																																
						<input type="checkbox"/> Más o menos																																																																																	
18. ¿Qué aspectos mejoraría, comida, infraestructura y atención del personal?																																																																																							
19. ¿Tienes una condición especial o necesidad dietética a tener en cuenta?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	19.1. ¿Cuál?																																																																																				
Si la respuesta es sí																																																																																							

Instrumento de observación de los beneficiarios incógnitos versión 1 Fegua y Roosevelt

Ubicación Comedor:			Código entrevistador																																																			
Día del levantamiento:																																																						
1. Sobre el Comedor A quién pertenece el lugar de instalación: <table border="1"> <tr> <td>Alcaldía</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Comunitario</td> </tr> <tr> <td>Gobierno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Central</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> <tr> <td>Alquilado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> Entorno del comedor: <table border="1"> <tr> <td>Transitado</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> <tr> <td>Área peligroso</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> Accesibilidad: <table border="1"> <tr> <td>Punto importante de la carretera</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Céntrico al municipio</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Periferia del municipio</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				Alcaldía	<input type="checkbox"/>	Comunitario	Gobierno	<input type="checkbox"/>		Central	<input type="checkbox"/>	Otro	Alquilado	<input type="checkbox"/>		Transitado	<input type="checkbox"/>	Otro	Área peligroso	<input type="checkbox"/>		Punto importante de la carretera	<input type="checkbox"/>	Céntrico al municipio	<input type="checkbox"/>	Periferia del municipio	<input type="checkbox"/>																											
Alcaldía	<input type="checkbox"/>	Comunitario																																																				
Gobierno	<input type="checkbox"/>																																																					
Central	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
Alquilado	<input type="checkbox"/>																																																					
Transitado	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
Área peligroso	<input type="checkbox"/>																																																					
Punto importante de la carretera	<input type="checkbox"/>																																																					
Céntrico al municipio	<input type="checkbox"/>																																																					
Periferia del municipio	<input type="checkbox"/>																																																					
2. Usuarios ¿Habían personas de diferentes condiciones sociales? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No ¿Habían personas con discapacidad? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No ¿Hubo respeto y orden entre los usuarios en cola? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No																																																						
3. Condiciones del Lugar Disponibilidad de agua potable: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No</td> <td></td> </tr> </table> Disponibilidad de electricidad: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No</td> <td></td> </tr> </table> Disponibilidad de baños: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No</td> <td></td> </tr> </table> Estado de los baños: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bueno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Malo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regular</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> Material del techo: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Lámina</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Paja</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Concreto</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> </table> Material de construcción del comedor: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Block</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Paja</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ladrillo</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Madera</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Lámina</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> </table> Material del piso: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cemento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Piso cerámico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Granito</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Madera</td> </tr> </table> Material del Mobiliario del comedor (Incluye, mesas, sillas): <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Madera</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Plástico</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> Limpieza del lugar <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bueno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Malo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regular</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Si		<input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Si		<input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Si		<input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Lámina	<input type="checkbox"/>	Paja	<input type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> Block	<input type="checkbox"/>	Paja	<input type="checkbox"/> Ladrillo	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/> Lámina	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> Cemento	<input type="checkbox"/>	Piso cerámico	<input type="checkbox"/> Granito	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/> Madera	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> Plástico	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Si																																																						
<input type="checkbox"/> No																																																						
<input type="checkbox"/> Si																																																						
<input type="checkbox"/> No																																																						
<input type="checkbox"/> Si																																																						
<input type="checkbox"/> No																																																						
<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo																																																				
<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>																																																					
<input type="checkbox"/> Lámina	<input type="checkbox"/>	Paja																																																				
<input type="checkbox"/> Concreto	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
<input type="checkbox"/> Block	<input type="checkbox"/>	Paja																																																				
<input type="checkbox"/> Ladrillo	<input type="checkbox"/>	Madera																																																				
<input type="checkbox"/> Lámina	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
<input type="checkbox"/> Cemento	<input type="checkbox"/>	Piso cerámico																																																				
<input type="checkbox"/> Granito	<input type="checkbox"/>	Madera																																																				
<input type="checkbox"/> Madera	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
<input type="checkbox"/> Plástico	<input type="checkbox"/>																																																					
<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo																																																				
<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>																																																					
4. Accesibilidad Accesible para personas con discapacidad: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No																																																
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No																																																				
5. Tipo de ambiente <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Húmedo</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Caluroso</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Frío</td> </tr> </table> ¿Cómo calificarías el trato recibido por el personal del comedor? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bueno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Malo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regular</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> ¿El personal muestra empatía y respeto hacia los beneficiarios? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bueno</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Malo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regular</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> ¿El tiempo de espera para recibir atención es adecuado? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No</td> </tr> </table> ¿Se siguen los estándares de higiene y manipulación de alimentos? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Redecilla</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Gabacha</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Guantes</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mascarilla</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Uniforme</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Otro</td> </tr> </table> ¿Se ofrecen programas educativos o de capacitación junto con el servicio alimentario? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Si</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Húmedo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Caluroso	<input type="checkbox"/>	Frío	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/> Redecilla	<input type="checkbox"/>	Gabacha	<input type="checkbox"/> Guantes	<input type="checkbox"/>	Mascarilla	<input type="checkbox"/> Uniforme	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No																			
<input type="checkbox"/> Húmedo	<input type="checkbox"/>																																																					
<input type="checkbox"/> Caluroso	<input type="checkbox"/>	Frío																																																				
<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo																																																				
<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>																																																					
<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/>	Malo																																																				
<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/>																																																					
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No																																																				
<input type="checkbox"/> Redecilla	<input type="checkbox"/>	Gabacha																																																				
<input type="checkbox"/> Guantes	<input type="checkbox"/>	Mascarilla																																																				
<input type="checkbox"/> Uniforme	<input type="checkbox"/>	Otro																																																				
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/>	No																																																				

Encuesta a beneficiarios versión 2 Cobán, El Tejar y Malacatancito

Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos CiiDH

Estudio: Nutrición en Acción que busca conocer sobre las Condiciones de Vida de los Guatemaltecos y su posible vulnerabilidad ante la

Ubicación Comedor:	Día del levantamiento:			Correlativo:	
Tiempo de comida:	<input type="checkbox"/> Desayuno	<input type="checkbox"/> Almuerzo			
1. Género	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> Otro	2. Edad	<input type="checkbox"/>
3. Etnia	<input type="checkbox"/> Maya	<input type="checkbox"/> Garífunas	<input type="checkbox"/> Xinca	<input type="checkbox"/> Mestizo/Ladino	Código entrevistador: <input type="checkbox"/>
4. ¿Cuenta con vivienda propia?	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No			
5. ¿Quién depende económicamente de	<input type="checkbox"/> Nadie	<input type="checkbox"/> Cónyuge	<input type="checkbox"/> Apoyo de un familiar	<input type="checkbox"/> Comprar	
	<input type="checkbox"/> Hijos	<input type="checkbox"/> Padres	<input type="checkbox"/> Racionar la comida	<input type="checkbox"/> Pedir dinero	
	<input type="checkbox"/> Recursos propios			<input type="checkbox"/> Cocina en	
	<input type="checkbox"/> Visitar otras instituciones			<input type="checkbox"/> No comer	
	<input type="checkbox"/> Otro:				
6. ¿Cuáles son los principales motivos por los que vienen a este comedor?	<input type="checkbox"/> Sin empleo	<input type="checkbox"/> Poco ingreso	<input type="checkbox"/> 30 Minutos	<input type="checkbox"/> 2 horas	
	<input type="checkbox"/> Pensionado	<input type="checkbox"/> Trabaja por su cuenta	<input type="checkbox"/> 1 hora	<input type="checkbox"/> Más de 2 horas	
	<input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> 1 hora y 30 minutos			
7. ¿Desde cuándo hace uso del programa?	¿Cuántos?		<input type="checkbox"/> 30 Minutos	<input type="checkbox"/> 2 horas	
	<input type="checkbox"/> Semanas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 hora	<input type="checkbox"/> Más de 2 horas	
	<input type="checkbox"/> Meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 hora y 30 minutos		
	<input type="checkbox"/> Años	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
8. ¿Quién lo acompaña?	<input type="checkbox"/> Nadie	<input type="checkbox"/> Cónyuge	<input type="checkbox"/> Bucar por su cuenta	<input type="checkbox"/> Comprar	
	<input type="checkbox"/> Hijos	<input type="checkbox"/> Padres	<input type="checkbox"/> Apoyo de un familiar	<input type="checkbox"/> Pedir dinero	
	<input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Racionar la comida	<input type="checkbox"/> Cocina en		
9. ¿Con qué frecuencia visitas este comedor social?	<input type="checkbox"/> 1 vez al día	<input type="checkbox"/> 2 veces al día	<input type="checkbox"/> Recursos propios	<input type="checkbox"/> No comer	
	<input type="checkbox"/> 1 vez a la semana	<input type="checkbox"/> 2 a 3 veces por semana	<input type="checkbox"/> Visitar otras instituciones		
	<input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> Otro:			
10. ¿Qué hace los fines de semana, que el comedor social no atiende?	<input type="checkbox"/> Comprar	<input type="checkbox"/> Pedir dinero	<input type="checkbox"/> Comer	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> Visitar otras instituciones	<input type="checkbox"/> Cocina en	<input type="checkbox"/> Más o menos	<input type="checkbox"/> Si	
	<input type="checkbox"/> Otro:	<input type="checkbox"/> No comer	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No	
11. ¿Cuánto tiempo le toma llegar al comedor?	<input type="checkbox"/> 30 Minutos	<input type="checkbox"/> 2 horas	<input type="checkbox"/> 1 hora	<input type="checkbox"/> Más de 2 horas	
	<input type="checkbox"/> 1 hora y 30 minutos		<input type="checkbox"/> 1 hora y 30 minutos		
12. ¿Cuánto es el tiempo máximo que ha esperado para recibir la ración?	<input type="checkbox"/> 2 horas	<input type="checkbox"/> Más de 2 horas	<input type="checkbox"/> 30 Minutos	<input type="checkbox"/> 1 hora	
	<input type="checkbox"/> Mal estado	<input type="checkbox"/> Sin agua	<input type="checkbox"/> Comida fria	<input type="checkbox"/> No hay baños	
13. ¿Alguna vez se ha quedado sin recibir la	<input type="checkbox"/> Orden en la cola	<input type="checkbox"/> Maltrato a la gente	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
	<input type="checkbox"/> No funcionan	<input type="checkbox"/> Cambio de menú	<input type="checkbox"/> Comida	<input type="checkbox"/> Infraestructura	
14. ¿Le gusta la comida servida?	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Más o menos	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Nada	
15. ¿Es suficiente la comida?	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Más o menos	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Nada	
16. ¿Qué aspectos mejoraría?	<input type="checkbox"/> Comida	<input type="checkbox"/> Infraestructura	<input type="checkbox"/> Atención del personal	<input type="checkbox"/> Otro:	
17. ¿Por qué eligió la/las respuesta/as anterior?	<input type="checkbox"/> Cambio de menú	<input type="checkbox"/> Mal sabor	<input type="checkbox"/> Comida	<input type="checkbox"/> Infraestructura	
18. ¿Hay algún alimento que no pueda consumir?	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Mal estado	<input type="checkbox"/> Sin agua	
18.1 ¿Cuál y porqué?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Instrumento de observación de los beneficiarios incógnitos versión 2 Cobán, El Tejar y Malacatancito

Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos CiiDH

Estudio: Nutrición en Acción que busca conocer sobre las Condiciones de Vida de los Guatemaltecos y su posible vulnerabilidad ante la

Ubicación Comedor:

Día del levantamiento:

Correlativo:

Código
entrevistador:

Tiempo de comida:

Desayuno Almuerzo

1. Sobre el Comedor

A quién pertenece el lugar de instalación:

Alcaldía Comunitario
 Gobierno Alquilado
Otro:

Entorno del comedor:

Transitado
 Área peligroso
Otro:

Accesibilidad:

Punto importante de la carretera
 Céntrico al municipio
 Periferia del municipio

2. Usuarios

¿Habían personas de diferentes condiciones sociales?

Si No

¿Habían personas con discapacidad?

Si No

¿Hubo respeto y orden entre los usuarios en cola?

Si No

3. Condiciones del Lugar

Disponibilidad de agua potable:

Si
 No
Indeterminable

Disponibilidad de electricidad:

Si
 No
Indeterminable

Disponibilidad de baños:

Si
 No

Estado de los baños:

Bueno Malo
 Regular

Material del techo:

Lámina Paja
 Concreto Otro

Material de construcción del comedor:

Block Paja
 Ladrillo Madera
 Lámina
Otro:

Material del piso:

Cemento Piso
 Granito Madera

Material del Mobiliario del comedor
(Incluye, mesas, sillas):

Madera
 Plástico
Otro:

Limpieza del lugar

Bueno Malo
 Regular

Accesible para personas con discapacidad:

Auditiva
 Discapacidad Sensorial

4. Tipo de ambiente

Húmedo Frío
 Caluroso

¿Cómo calificarías el trato recibido por el personal del comedor?

Bueno Malo
 Regular

¿El personal muestra empatía y respeto hacia los beneficiarios?

Bueno Malo
 Regular

¿El tiempo de espera para recibir atención es adecuado?

Si No

¿Se siguen los estándares de higiene y manipulación de alimentos?

Redecilla Gabacha
 Guantes Mascarilla
 Uniforme
Otro:

¿Se ofrecen programas educativos o de capacitación junto con el servicio

Si No

5. Ración de Comida (Desayuno):

Peso/ración de:

Proteína:		
Carbohidratos:		
Fruta:		
Cereal:		
Lácteos:		

¿Los pesos y porciones corresponden al ciclo de menú comedores sociales año 2024?

Si
 No
 Regular

¿Puedes describir el sabor y la presentación de la comida?

6. Ración de Comida (Almuerzo):

Peso/ración de:

Proteína:		
Carbohidratos:		
Vegetales:		
Frutas/postre:		
Bebida:		

¿Los pesos y porciones corresponden al ciclo de menú comedores sociales año 2024?

Si
 No
 Regular

¿Puedes describir el sabor y la presentación de la comida?

Observaciones y Conclusiones:

Espacio para anotar observaciones adicionales y conclusiones sobre la calidad y eficacia del comedor social.

Ubicación de los comedores para el 2024

Este año el programa cuenta con 61 comedores alrededor del país, contando con la presencia en cada una de las regiones según el Instituto Nacional de Estadística (INE), en 18 departamentos del país; excluyendo a Baja Verapaz, Sacatepéquez, Sololá y El Quiché. Véase cuadro 1 para más detalle sobre la ubicación de los comedores.

Cuadro 1. Comedores Fijos en Guatemala

Región	Departamento	Cantidad de Comedores Fijos
Región I Metropolitana	Guatemala	7
Región II Norte	Baja Verapaz	1
	Alta Verapaz	3
Región III Nororiental	El Progreso	4
	Izabal	5
	Zacapa	10
	Chiquimula	2
Región IV Suroriental	Santa Rosa	4
	Jalapa	1
	Jutiapa	1
Región V Central	Sacatepéquez	0
	Chimaltenango	2
	Escuintla	7
Región VI Suroccidental	Sololá	0
	Totonicapán	0
	Quetzaltenango	0
	Suchitepéquez	5

Región	Departamento	Cantidad de Comedores Fijos
Región VII Noroccidental	Retalhuleu	2
	San Marcos	4
	Huehuetenango	2
	El Quiché	0
Región VIII Petén	Petén	1

Como criterio de selección se contempló al 50% de las regiones en donde se localizaban los comedores sociales. Además, de tomar a los comedores de FEGUA y Roosevelt para control del instrumento y afinar los detalles.

Cronograma de trabajo:

Para la elección de los comedores se escogió el criterio por región, así como la presencia y coordinación de actividades del CiiDH con organizaciones de sociedad civil en esas regiones. Los comedores planeados para visitar son los mostrado en el cuadro 1. Responden a la región I Metropolitana, región II Norte, región V Central, región VII Noroccidental.

Cuadro 2. Cronograma

No.	Fecha	Departamento	Municipio/ Comedor
1	23/04/2024	GUATEMALA	GUATEMALA (ROOSEVELT)
2	23/04/2024	GUATEMALA	GUATEMALA (FEGUA)
3	Del 18/06/2024 al 20/06/2024	ALTA VERAPAZ	COBÁN
4	Del 26/06/2024 al 28/06/2024	CHIMALTENANGO	TEJAR
5	Del 02/07/2024 al 05/07/2024	HUEHUETENANGO	MALACATANCITO